株式会社ケーブルテレビ富山プライバシーポリシー

株式会社ケーブルテレビ富山（以下、当社といいます。）は、お客様の個人情報の保護及び適切な取扱いが、当社にとって社会的責務であると考えております。当社は、当社が取得する個人情報を、このプライバシーポリシーに基づき、適切に取扱い保護に努めてまいります。

1. 個人情報の定義

個人情報とは、以下のような特定の個人を識別できるものをいいます。

[1]氏名、住所、生年月日、性別、職業、電話番号、電子メールアドレス、料金請求に必要となる金融機関名、支店名、口座番号及び名義、またはクレジットカードブランド名、番号、有効期限及び名義、住宅の図面及びお客様に提供するサービス内容等。

[2]その情報のみでは特定の個人を識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、この照合により特定の個人を識別できることとなる情報。

[3]個人識別符号（顔や指紋の認証データ、運転免許証番号、個人番号等）が含まれるもの。

[4]上記[1]～[3]の情報のうち 1 つまたは複数を組合せることでお客様個人を特定できる情報。

2. 個人情報の取得、利用

(1)当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、適法かつ公正な手段により、個人情報を取得します。

なお、お客様との電話応対時においては、ご意見・ご要望・お問い合わせ内容等の正確な把握、今後のサービス向上のため、通話を録音させていただく場合があります。

(2)当社は、予め同意を得た場合または法令で認められる場合を除き、要配慮個人情報を取得しません。

(3)当社はお客様の個人情報を次の目的で利用します。

[1]お客様へのサービスの提供、サービスに関する契約の締結、工事の施工、料金請求及び収納業務のため。

[2]お客様に対してダイレクトメール、電子メール、定期訪問等により情報（当社が提供するサービスに関する各種キャンペーン等のお知らせや商品案内など）を提供し、または、各種アンケート調査を実施するため。

[3]サービスの変更及びサービスの休廃止の通知をお客様にお届けするため。

[4]お客様から寄せられたご意見、ご要望にお応えするための苦情・相談対応業務のため。

[5]お客様が当社からご購入いただいた商品のアフターサービス、メンテナンス、

定期点検を行うため。

[6]お客様の個人情報の集計、分析を行い、個人が識別、特定できないように加工した統計資料を作成し、サービスの向上及び新規サービスの開発等を行うため。

(4)上記の利用目的以外に、お客様の個人情報を利用する必要が生じた場合には、下記 3.[1]～[4]に該当する場合を除き、事前にお客様に利用者及び利用目的を連絡し、お客様から事前の同意を得た上で、利用します。

(5)当社がお客様の氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、料金請求に必要となる金融機関名、支店名、口座番号及び名義、またはクレジットカードブランド名、番号、有効期限及び名義などの個人情報を取得できなかった場合、当社はお客様に当社のサービスの一部または全部の提供が出来ない場合があります。

3.個人情報の提供先の範囲

(1)お客様の個人情報は、次のいずれかに該当する場合を除き、予めお客様の同意を得ずにいかなる第三者（外国にある第三者を含みます。）にも提供いたしません。

[1]法令に基づく場合。

[2]人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合。

[3]公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合。

[4]国の機関若しくは地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、本人の同意を得ることにより、当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合。

(2)当社は、お客様の個人情報を第三者に提供する場合、又は第三者から個人情報の提供を受ける場合は、法令で定める基準に従い、記録の作成及び保存を行います。

4.お客様の個人情報の安全管理措置

(1)当社は、社員に対して個人情報の保護に関する教育・啓発活動を実施するとともに、個人情報保護管理者を置き、お客様の個人情報の安全管理に努めます。

(2)当社は、お客様の個人情報への不正なアクセスや個人情報の漏洩、滅失または毀損を防止するため、当社のウェブサイトの物理的、人的過失についてセキュリティの確保・維持に努めます。

(3)当社は、当社が委託先との間で機密保持契約を締結し、お客様の個人情報について適切な取扱い及び保護を行うよう指示・監督をします。

(4)当社は、お客様の個人情報の一部について、外国に本社のある事業者が運用するサーバにて適正に管理しております。

5.お客様の個人情報の開示、利用目的の通知請求等

(1) 当社が保有しているお客様の個人情報について、開示、利用目的の通知、訂正、追加、削除、利用停止、消去及び第三者への提供停止、第三者提供記録の開示（以下、「開示等」という）の各請求をされる場合は、当社所定の書式により、郵送にて当社まで直接ご請求下さい。個人情報漏洩防止、正確性、安全性の確保の観点から、その請求が不当な場合を除き、遅滞なく必要な調査を行い、当該ご請求がお客様ご自身によるものであること又は正当な代理人によることが確認できた場合に限り、お客様の個人情報の開示等を行います。ただし、開示等をすることにより、次の各号のいずれかに該当する場合には、その全部又は一部の開示等をしないことがあります。

[1]本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合。

[2]当社の権利又は正当な利益を損なったり、業務の適正実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合。

[3]違法又は不当な行為を助長し、又は誘発する恐れがある場合。

[4]国の安全が害される恐れ、他国若しくは国際機関との信頼関係が損なわれる恐れ又は他国若しくは国際機関との交渉上不利益を被る恐れがある場合。

[5]犯罪の予防、鎮圧又は捜査その他の公共の安全と秩序の維持に支障が及ぶ恐れがある場合。

[6]国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して、協力する必要がある場合で、当該事務に支障を及ぼす恐れがある場合。

[7]他の法令に違反することとなる場合。

(2) 当社が保有しているお客様の個人情報について開示等の各請求を行う場合、お客様には、当社に対して次の[1]～[4]いずれかの書類のコピーを提出していただきます。また、法定代理人には[5]、任意代理人には[6]を提出していただきます。

[1]運転免許証

[2]パスポート

[3]健康保険被保険者証

[4]その他本人の確認ができる書類

[5]法定代理人が請求される場合は、お客様本人の[1]～[4]いずれかの書類のコピーに加えて、法定代理人の[1]～[4]いずれかの書類のコピーとその資格を証明する書類（お客様本人の戸籍謄本）

[6]任意代理人が請求される場合は、お客様本人の[1]～[4]いずれかの書類のコピーに加えて、任意代理人の[1]～[4]いずれかの書類のコピーとその資格を証明する書類（お客様本人の実印が押印された当社所定の委任状およびその印鑑証明書）

(3) お客様は、当社が保有しているお客様の個人情報について開示又は利用目的の通知を請求したときは、その作業に要する手数料およびその他費用を、当社からの請求後直ちに銀行振込（振込手数料請求者負担）で支払うものとします。

(4) 前(1)～(3)の開示等の実施、不実施については、ご請求のあったお客様に対し

て遅滞なくご連絡いたします。なお、不実施の場合は、その理由を説明するよう努めます。

(5) お客様が、氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、料金請求に必要となる金融機関名、支店名、口座番号及び名義などの個人情報の利用停止、消去を請求され、当社が当該措置を実施した場合、当社はお客様に当社のサービスの一部または全部の提供が出来ない場合があります。

(6) お客様からダイレクトメールの発送停止等の求めがあった場合は、当社は、その目的での個人データの利用停止に応じます。

6. 当社の委託先への個人情報の提供

当社が保有するお客様の個人情報の取扱いを、外部業者に次の各項のとおり委託することがありますが、この場合も業務委託先に対して適切な管理を行うよう指示・監督をします。

(1) 当社が委託先に提供するお客様の個人情報の範囲は、お客様から特に申し入れがある場合を除き、当社が保有する委託先が業務遂行上必要な個人情報を対象といたします。

(2) 当社の委託先へのお客様の個人情報の提供（以下、「業者への情報提供」という）は、紙、電子データの伝送、電子記録媒体の引渡し、サーバへのアクセス等の方法で行います。

(3) お客様より委託先での個人情報の取扱いについて改めるようご請求があった場合、正当な理由によるご請求に限り、改善するよう委託先を指導いたします。

(4) 前(3)の停止の実施、不実施については、ご請求のあったお客様に対して遅滞なくご連絡いたします。なお、不実施の場合は、その理由を説明するよう努めます。

(5) 当社は以下の場合に、お客様の個人情報の取扱いを外部業者に委託します。

[1] 当社サービスに関する請求書の発行および発送、ダイレクトメールの発送、アンケートの発送、番組ガイド誌の発送、キャンペーン特典商品の発送、懸賞商品の発送、アンケート謝礼の発送等を行う場合。

[2] 当社サービスに関する説明、勧誘等を、当社が業務委託する代理店が行う場合。

[3] 当社サービスに関する工事、工事見積もり、修理等を、当社が指定する工事業者が行う場合。

7. 個人情報の共同利用

当社は、個人情報保護法 27 条第 5 項 3 号の規定に基づき、次のとおり個人情報を共同利用します。

(1) お客様の氏名、住所、連絡先電話番号、生年月日、お客様がお申込又はご利用のインターネットサービスの内容、申込・提供開始・解約の日付等申込み又は契

約のステータスに関する情報を共同して利用する項目とします。

(2)共同利用する者の範囲をKDDI株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社とします。

(3)当社とKDDI株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社が提携して提供する割引サービス等の各種サービスの案内・提供を利用目的とします。

(4)共同利用する個人情報の管理に関する責任者は株式会社ケーブルテレビ富山とします。

8.匿名加工情報・仮名加工情報の取扱い

当社は、匿名加工情報または仮名加工情報を作成するときは、法令で定める基準に従い、個人情報を加工します。

9.免責

当社は、当社のウェブサイトにリンクされている他のウェブサイトにおけるお客様の個人情報等の保護や取扱い等については、一切責任を負いません。それぞれのサイトにアクセスされる際はそれぞれ独自のプライバシー保護に関する宣言内容を確認されることをお勧めします。

10.関係法令の遵守

当社は、お客様の個人情報に関する日本国の法令（個人情報の保護に関する法律、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律施行令、個人情報の保護に関する基本方針、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン、放送受信者等の個人情報の保護に関するガイドライン等）を遵守致します。

11.このプライバシーポリシーの変更及び告知

このプライバシーポリシーの内容は、必要に応じて当社が変更することがあります。このプライバシーポリシーの最新の内容は、当社のウェブサイトに掲載されている最新版をご参照いただくか、あるいは14.の窓口へご請求下さい。

12.クッキー（Cookie）等の利用

(1)当社のWebサイトに、お客様が再度Webにアクセスされた時に一層便利に利用していただけるよう、「クッキー」と呼ばれる技術を使っているページを設けることがあります。

用語の説明【クッキー】

クッキーとは、Webでホームページを閲覧している側のコンピュータを特定する方法の一つです。お使いのコンピュータを識別するために、Webサーバがブラウザ（インターネット閲覧ソフト）に送信してハードディスクに保存される小規模の情報で世界標準の技術で、お客様のディスクにファイルとして蓄積されることもあります。アクセス者側にサーバの情報を格納するのが目的で、一度そのウェ

ブページから離れても、再びアクセスした際にサーバ側がアクセス者のブラウザ、ハードディスクに保管しておいた「クッキー」を読みとることでアクセス者のコンピュータを特定できる仕組みです。クッキーを使用することによりお客様のコンピュータを識別することができますが、お客様が個人情報を入力しない限りお客様ご自身を識別することはできません。
お客様がブラウザの設定を変更することで、クッキーの受入れを拒否したり、受入れの際に警告を表示させることができます。ただし、その場合はサービス内容に制約が生じたり正常に提供できないことがあります。

(2)当社では、クッキーの中のお客様の個人情報を当社が保存することはありませんが、以下のような場合にクッキーで得たデータを使用する事があります。

[1]より満足いただけるようにコンテンツを改廃する場合や、個々のお客様に合わせてカスタマイズされたサービスを提供する場合。

[2]お客様がどのようなサービスに興味をお持ちなのか分析する場合や、サイト上での効果的な広告の配信に利用させていただくために、個人が特定できない形で、利用状況の統計分析をする場合。

[3]Web サイトの保守管理や問題解決のため。

(3)当社の Web サイトに、フォーラム（会議室）、グリーティングカード（電子メール交換）などのサービスを提供するコンテンツを設けることがあります。このようなサービスにおいてお客様が自ら開示した情報は公開情報となりますので十分にご注意ください。

13.個人情報が漏洩した場合の措置

お客様の個人情報の漏洩等が発生した場合には、事実関係を速やかにお客様に通知するなど法令及びその他の規定に基づき対応します。

14.個人情報についての窓口

お客様の個人情報についての開示等のご請求、異議等のお申し出又は苦情、本プライバシーポリシーの内容に関するご質問等がございましたら、下記連絡先にお申し出下さい。

連絡先：株式会社ケーブルテレビ富山 お客様相談窓口
住所：〒930-0004　富山県富山市桜橋通り 3-1 富山電気ビル新館３階
電話番号： 076-444-5555
電子メール：info@ctt.ne.jp

（テレビサービスご利用のお客様対象）認定個人情報保護団体

当社は、「個人情報の保護に関する法律」に基づく認定個人情報保護団体である「個

人情報保護センター（一般財団法人放送セキュリティセンター）」の対象事業者です。当社のテレビサービスに係る個人情報の取扱いに関して疑問等がある場合にご相談できます。
※当社のテレビサービス（番組内容等）に関するお問合せ先ではありません。放送に係る個人情報の取扱いに関して、当社から説明を受けてもなお疑問等が残り、ご相談が必要な場合に直接お問合せください。

一般財団法人放送セキュリティセンター
個人情報保護センター
URL：　https://www.sarc.or.jp/hogo/kaiketu.html
（電話連絡先は、上記 URL に記載しています）

（インターネットサービスご利用のお客様対象）認定個人情報保護団体

当社は、認定個人情報保護団体である「電気通信個人情報保護推進センター（一般財団法人日本データ通信協会）」の対象事業者です。当社のインターネットサービスにおける個人情報の取扱いに関する苦情については、一般財団法人日本データ通信協会内に設けられている電気通信個人情報保護推進センターへ解決の申出をすることもできます。

一般財団法人日本データ通信協会
電気通信個人情報保護推進センター
URL： https://www.dekyo.or.jp/kojinjyoho/index.html
（電話連絡先は、上記 URL に記載しています）

15. 個人情報の破棄
(1) 当社が個人情報の紙媒体を廃棄する場合は、シュレッダーにかけた上で、信頼できる廃棄物処理業者に廃棄を委託するか、又は焼却します。
(2) 当社が個人情報を記録したコンピュータ、記憶媒体を廃棄するときは、個人情報を完全に消去するか記憶媒体を物理的に破壊してから廃棄します。
(3) 当社が個人情報を記録したコンピュータを他に転用するときは、特別のソフトウェアを使用して個人情報を完全に消去してから転用します。

以上

2023 年 6 月 27 日
株式会社ケーブルテレビ富山
富山県富山市桜橋通り 3-1 富山電気ビル新館３階
代表取締役　上野等