

〈14日間無料お試し〉ミタストAirお手続きの流れ

申込み
手続き

店頭・ご自宅で申込

申込書類をご記入ください

※ 本人確認書類の提示をお願いいたします。(運転免許証等)

お申込時に、ミタストAir
本体をお渡しいたします。

「申込日」をお試し期間1日目と
します。

郵送で申込

重要説明事項をご確認いただき申込書類
をご記入後、同封の返信用封筒にてご返
送をお願いいたします。

※ 書類の記入漏れや不備があった場合、ご利用開始
が遅れる場合がございます。

約3～5日程度

当社にてお手続き完了後、ミタストAir
本体を宅配便で発送いたします。

当社からの「発送日翌日」をお試し期間
1日目とします。

端末
受け取り

お試し期間

14日間お試し

《ご利用開始にあたりお客様で行っていただく事項》

- 電波強度の確認
- 接続端末のWi-Fi設定

※つながりにくいなど初期設定に関するご不明点は、技術サポート窓口までお問合せください。

☎ 0120-381-092 [電話受付時間] 9:00～17:00 (左記時間以外・土曜・日曜・祝日・年末年始は時間外受付に転送)

ご利用継続
or
キャンセル

15日目以降

キャンセル(解約)の場合

お試し期間内に、下記フリーダイヤルまでご連絡ください。

☎ 0120-493-530

[電話受付時間] 9:00～17:00 (左記時間以外・土曜・日曜・祝日・年末年始は時間外受付に転送)

※お試し期間終了後10日以内に、返送キットで本体(SIMカード含む)・
付属品などを、同梱の着払伝票でご返送、または店頭へ必ずご返却ください。

or

引き続きご利用いただく場合

お試し期間内にキャンセルのご連絡がない場合は、自動的に
ご利用継続となりますので、お手続きは不要です。

※ 14日間無料お試し期間終了月の翌月分より月額基本料金(税込3,190円)が
発生します。