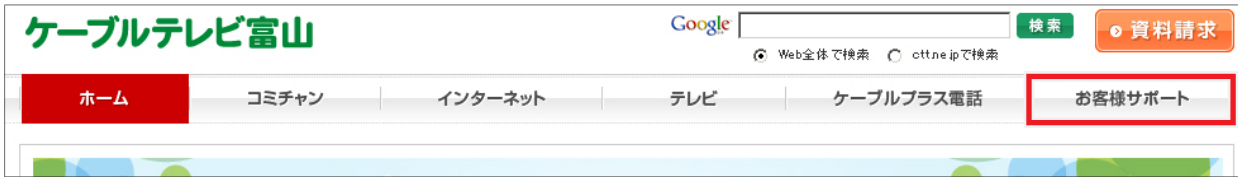


料金表示 WEB サービスのご利用開始方法 ～その1～

1. ケーブルテレビ富山ホームページ (<http://ctt.ne.jp>) へアクセスして下図 □ 部分「お客様サポート」をクリックしてください。



2. 下図 □ 部分をクリックして、料金表示 WEB サービス「新規アカウント登録—加入状況確認」ページへ移動します。
※料金表示 WEB サービスをご利用になるには、まず、加入時にお送りしたご利用通知書の登録番号と認証番号にて、新規アカウント登録を行う必要があります。



3. 料金表示 WEB サービス「新規アカウント登録—加入状況確認」ページで手順に従いながら、登録を行ってください。

- ①通知書に記載されている登録番号を①へ入力してください。
(半角数字)
- ②通知書に記載されている認証番号を②へ入力してください。
(半角英数字の大文字です。シフトキーを押しながら入力してください。)
- ③入力内容に間違いがないか確認して、③の「加入状況を確認する」ボタンを押してください。
- ④入力内容に間違いがなければ、次のページへ移動します。
※入力内容に間違いがある場合は、エラーとなります。

4. 料金表示 WEB サービス用のアカウント情報を入力します。

- ①ご希望のユーザー ID を半角英数字で入力してください。
(好きな文字列)
※半角英数字で 5 文字以上 15 文字以内で入力してください。
※すでに同じ名前のユーザー ID がほかのユーザーで使用されている場合はエラーになります。
※「-」、「_」以外の記号は使用できません。
- ②パスワードを入力してください。
※半角英数字で 6 文字以上 8 文字以内で入力してください。
※記号は使えません。
※入力された文字列は●●●●●●●●と表示されます。
- ③「パスワード (再入力)」欄へ再度、パスワードを入力してください。
- ④お客様のメールアドレスを入力してください。当社より、登録メールアドレス宛に本登録完了ページの URL を記載したメールが送信されます。このメールに記載された URL へ接続して登録が完了となります。必ず受信可能なメールアドレスを入力してください。
- ⑤入力内容に間違いがないか確認して、「利用規約に同意して登録する」ボタンをクリックしてください。

料金表示 WEB サービスのご利用開始方法 ～その2～

5. 先ほど入力したメールを受信してください。なお、24 時間以上経過しても、「【ケーブルテレビ富山よりお知らせ】仮登録完了メール」が届かない場合は、入力されたメールアドレスに間違いがあるか、何らかの障害が発生している可能性があります。その場合は、当社までお問い合わせください。

加入者情報システムにご登録頂きありがとうございます。
アカウントを有効にするには、下記のURLより本登録を行ってください。

<本登録ページリンク> ①
<https://userinfo.ctt.ne.jp/invoice/ViewRegisterAccComplete.html?uuld=cf1745-d9-01ce-4a30-b561-fa0cb5faa4d4>

- 上記のリンクをクリックしてもリンク先に移動しない場合は、新しいブラウザのウィンドウを開いて URL をコピーしてください。
- このメールに心当たりがない場合は、他人が誤ってあなたのメールアドレスでアカウントを作成しようとした可能性があります。その場合は、リンク先に移動しないようお願いいたします。クリックして登録作業を完了しない限りアカウントは有効になりません。
- その他、不明な点がありましたら、こちらまでご連絡下さい。
 フリーダイヤル：0120-381-092
 電話：076-444-5931
 E-mail：info@ctt.ne.jp

※本メールは配信専用です。

- ①メール文中の □ 部分の URL をクリックしてください。
ブラウザが開きます。「パスワード確認」の画面が表示されます。

※左図のように、URL リンクの下線が途中で切れている場合がありますが、その際は、URL 部をコピーして、ブラウザ URL 入力欄へ直接貼り付けを行ってアクセスしてください。

- ②メール文中の URL をクリックすると、「パスワード確認」画面が表示されます。登録時に入力されたパスワードを入力して「本登録を完了する」ボタンを押してください。

- ③「新規アカウント登録ー本登録完了」画面が表示されましたら、登録完了です。

- ④本登録完了メールが送信されます。メールを受信して内容をご確認ください。

- ⑤ページ内の「こちらへ」をクリックして、料金 WEB サービスのトップページへアクセスしてください。

6. 料金表示 WEB サービスへログインします。

- ①登録時に決定したユーザー ID を①欄へ入力してください。
(半角英数字)

- ②登録時に入力したパスワードを②へ入力してください。
(半角英数字)
※入力された文字列は●●●●●●●●と表示されます。

- ③入力内容に間違いがないか確認して、③の「ログイン」ボタンを押してください。

- ④入力内容に間違いがなければ、次のページへ移動します。
※入力内容に間違いがある場合は、エラーとなります。

※料金 WEB サービスは、ケーブルテレビ富山ホームページ、「お客様サポート」ページのメニューからもアクセスができます。また、URL の直接入力でも接続が可能です。(接続先 <https://userinfo.ctt.ne.jp/invoice/>)

7. 料金表示 WEB サービスの主なメニューについて

- ①料金表示 WEB サービスからログアウトします。ご利用終了の際にクリックしてください。

- ②料金表示 WEB サービスのご利用方法の詳細につきましては、こちらからご確認ください。

- ③クレジットカード払いでの毎月のご請求内容については、こちらからご確認ください。

- ④アカウントの情報の変更はこちらから行えます。

- ⑤ログインパスワードの変更はこちらから行えます。