〈14日間無料お試し〉ミタストAirお手続きの流れ

申込み手続き

店頭・ご自宅で申込

申込書類をご記入ください

※ 本人確認書類の提示をお願いいたします。(運転免許証 等)

郵送で申込

重要説明事項をご確認いただき申込書類をご記入後、同封の返信用封筒にてご返送をお願いいたします。

※ 書類の記入漏れや不備があった場合、ご利用開始が遅れる場合がございます。

▼ 約3〜5日程度

端末受け取り

お申込時に、ミタストAir本体をお渡しいたします。

当社にてお手続き完了後、ミタストAir本体を宅配便で発送いたします。

お試し期間

「申込日」をお試し期間1日目とします。

当社からの「発送日翌日」をお試し期間1日目とします。

《 ご利用開始にあたりお客様で行っていただく事項 》

- ●電波強度の確認
- ●接続端末の Wi-Fi 設定

※つながりにくいなど初期設定に関するご不明点は、技術サポート窓口までお問合せください。

0120-381-092 [電話受付時間] 9:00〜17:00(左記時間以外・土曜・日曜・祝日・年末年始は時間外受付に転送)

14日間お試し

ご利用継続 or キャンセル

キャンセル(解約)の場合

お試し期間内に、下記フリーダイヤルまでご連絡ください。

0120-493-530

[電話受付時間] 9:00〜17:00(左記時間以外・土曜・日曜・祝日・年末年始は時間外受付に転送)

※お試し期間終了後10日以内に、返送キットで本体(SIMカード含む)・付属品などを、同梱の着払伝票でご返送、または店頭へ必ずご返却ください。

or

15日目以降

引き続きご利用いただく場合

お試し期間内にキャンセルのご連絡がない場合は、自動的にご利用継続となりますので、お手続きは不要です。

※ 14日間無料お試し期間終了月の翌月分より月額基本料金(税込 3,190円)が発生します。