



インターネットサービス 接続マニュアル

ご契約内容の変更・解約
オプションサービスなどのお申込・変更
サービス全般について

お客様相談窓口

☎0120-493-530

一般電話 076-444-5555

故障・修理受付
インターネット・メールの設定方法
STBの操作方法

技術サポート

☎0120-381-092

一般電話 076-444-5931

ホームページ <https://ctt.ne.jp>

e-mail info@ctt.ne.jp

MITAST ケーブルテレビ富山
ミタスト光

お客様相談窓口
☎0120-493-530
一般電話 076-444-5555

技術サポート窓口
☎0120-381-092
一般電話 076-444-5931



[電話受付時間] 9:00~17:00 (左記時間以外・土曜・日曜・祝日・年末年始は時間外受付に転送)

電気ビル店

〒930-0004
富山市桜橋通り3-1
富山電気ビル新館3階
[営業時間] 9:00~17:00
[定休日] 土曜・日曜・祝日
・年末年始

アビタ富山店

〒939-8071
富山市上袋100-1
アビタ富山店1階フードコート前
[営業時間] 9:30~19:00
[休業日] アビタ富山店に準ずる

アビタ東店

〒930-0835
富山市上富居3丁目8-38
アビタ富山東店1階
[営業時間] 10:00~20:00
[休業日] アビタ東店に準ずる

ケーブルテレビ富山

目次

◆ 機材の準備および接続方法	2
◆ インターネットに繋がらなくなったら	3
◆ インターネットの設定方法	4
○接続方式について	4
○パソコンの設定方法について	4
・Windows 11の場合	4
・Windows 10の場合	5
・Mac OSの場合	6
◆ 光インターネットのメールサービスについて	7
○WEBメール ログイン方法	7
○メールパスワードの変更方法について	8
○メールの転送設定方法について	8
○迷惑メールのブロック方法について	9~10
○【メールサービス】よくある質問	10
◆ 安心セキュリティー(マカフィー for ZAQ)について	11
◆ ウイルスメールチェックサービスについて	12
◆ ユーザーホームページについて	13
◆ オプションサービスについて	13
◆ ミタスト光メールかんたん設定ツールについて	14
◆ 一般メールソフトの設定について	14

●表示価格について
表記の金額は全て税込です。

●商標について
本紙に掲載されている商品またはサービス等の名称は、各社の商標または登録商標です。
・Mac OSは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
・Google、Androidは、Google Inc.の商標または登録商標です。
・Windows、Microsoft Edgeは、米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標です。
・その他、記載された商品名及び会社名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

機材の準備および接続方法

お使いのパソコンを初めてインターネットに繋げる場合は

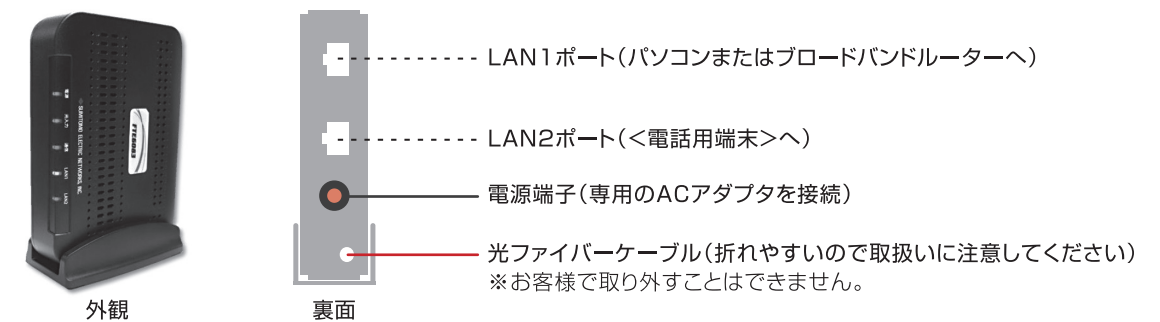
■セキュリティソフトがインストールされているかご確認ください。

中古パソコンや古いパソコンなどはセキュリティソフトがインストールされていない場合やセキュリティ更新プログラムが適用されていない場合があります。セキュリティ対策を行う前にインターネットをむやみに利用すると、ウイルスに感染してしまう場合がありますので、まず、セキュリティ対策を行ってからインターネットをご利用ください。

当社では、総合セキュリティソフトの「安心セキュリティー(マカフィー for ZAQ)」をオプションサービスとしてご用意しております。マカフィー for ZAQは、お客さまのパソコンと個人情報をお守りする統合セキュリティソフトです。お使いのパソコンに、マカフィー for ZAQをインストールしていただくことにより、ウイルスやスパイウェアのスキャン・駆除だけでなく、不正アクセスや個人情報の漏えいも防ぎます。

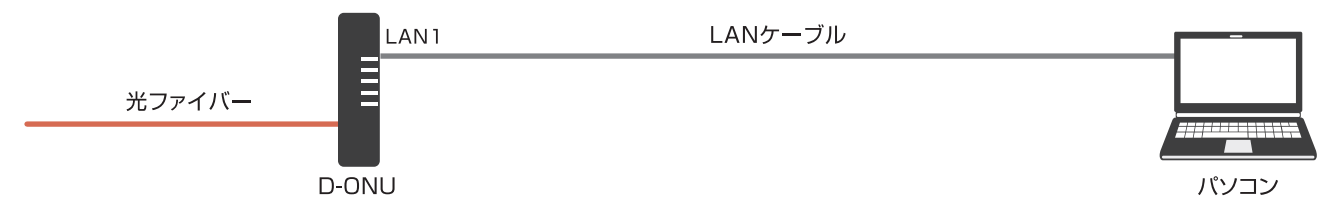
通信機器(D-ONU)について

■住友電気工業 FTE6083

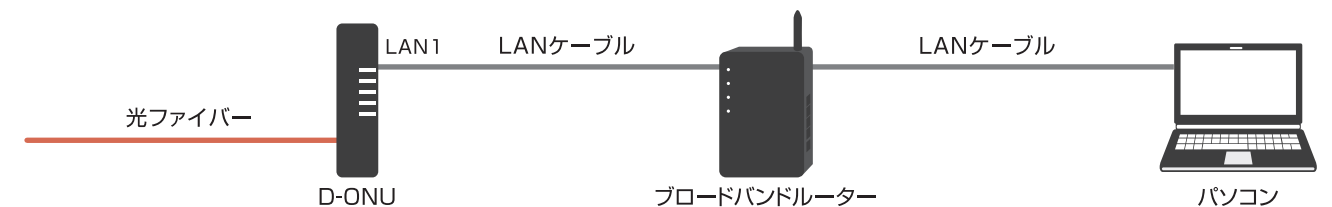


通信機器(D-ONU)とパソコンの接続方法

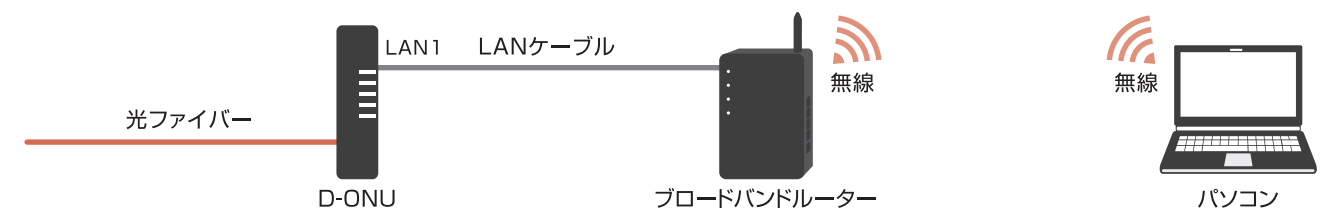
■通信機器(D-ONU)と直接パソコンを接続する場合



■ブロードバンドルーターを利用してLANケーブルでパソコンを接続する場合



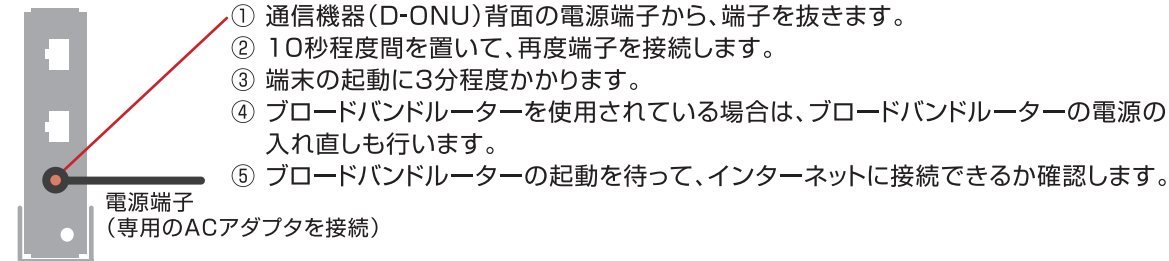
■ブロードバンドルーター(無線タイプ)を利用して無線でパソコンを接続する場合



インターネットに繋がらなくなったら

通信機器 (D-ONU) やルーターのリセットを行います

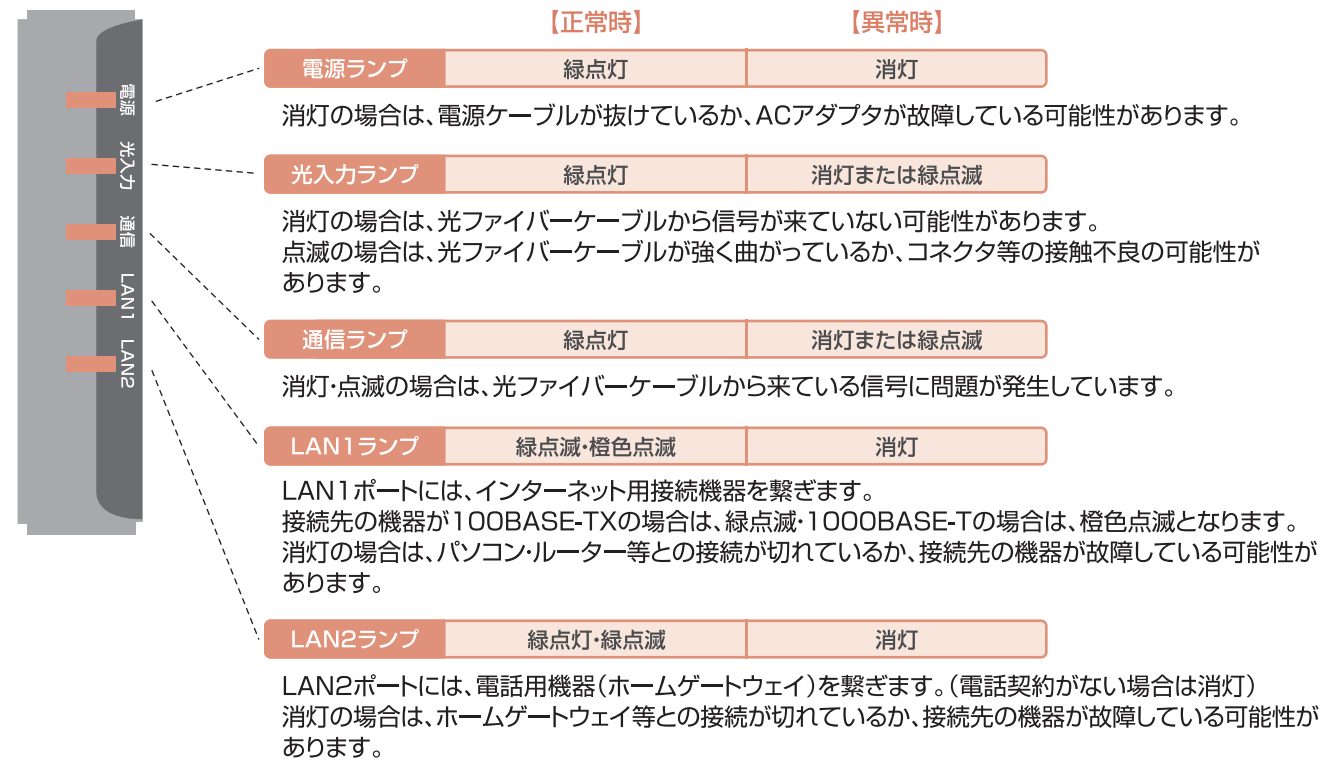
■以下の手順に従って、通信機器 (D-ONU) のリセットを行ってください。



パソコンやルーターの交換等により、接続する機器を繋ぎ換えられた場合も同様に通信機器のリセットが必要です。

接続できなくなった原因がルーターにあった場合は、ルーターの電源を入れ直すことで、停止してしまった機能が再開して直る場合があります。また、ルーターの設定が更新され、不具合が解消することもあります。

■通信機器 (D-ONU) の前面ランプの点灯状況から通信状態を確認できます。



ブロードバンドルーターの無線機能を利用する場合は、電波を利用して通信を行う特性上、ブロードバンドルーター親機から各パソコンやスマートフォン等までの距離や壁等の材質の状況により著しく速度が低下する場合や接続できない場合もあります。ブロードバンドルーターの購入、設置の際は、ご利用環境等を十分に考慮して、ブロードバンドルーターの機種を選定いただきますようお願いいたします。

インターネットの設定方法

接続方式について

■当社のインターネットサービスの接続方式は、「**DHCPサーバーによる自動割当方式**」となっています。また、割当されるIPアドレスは、グローバルIPアドレスとなります。

フレッツADSLやBフレッツ等は、「PPPoE」という接続方式を利用しています。この方式は、パソコンにプロバイダへ接続する際のユーザーIDとパスワードを登録する必要があります。一方、当社は、「DHCPサーバーによる自動割当」方式を利用しており、パソコンやルーターを通信機器 (D-ONU) とLANケーブルで接続すれば、インターネットに繋がりますので、難しいIDやパスワードの設定は必要ありません。

パソコンの設定方法について (有線接続の場合)

基本的には、パソコンのLAN端子にLANケーブルを接続すれば、インターネットに接続できます。その際は、通信機器 (D-ONU) の電源の入れ直し (リセット) を必ず行ってください。また、プロバイダを乗り換えられた場合などは、うまく繋がらない場合がありますので、以下の手順でパソコンの設定を行います。

Windows 11の場合

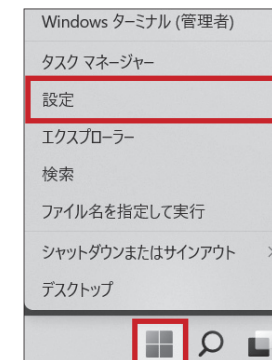
■インターネット接続設定方法

Windows 11は標準設定で接続が可能です。接続の前に通信機器の電源を入れ直し (前ページ参照)、パソコンの電源を入れてください。なお、ブロードバンドルーターをご利用の場合は、ご使用のルーターの取扱説明書に従って、パソコンの設定を行ってください。

※Windows 11は初回起動時にパーソナル設定や各種設定を行う必要があります。パソコンメーカーにより設定の項目が違うため、詳細につきましては、パソコン取扱説明書等でご確認ください。

ステップ 1

画面中央の「田 (スタートボタン)」を右クリックし、「設定」をクリックします。



ステップ 2

設定画面が表示されます。「ネットワークとインターネット」をクリックし、「イーサネット」をクリックしてください。



ステップ 3

「接続済み」と表示されていれば正常に設定されています。



Windows 10の場合

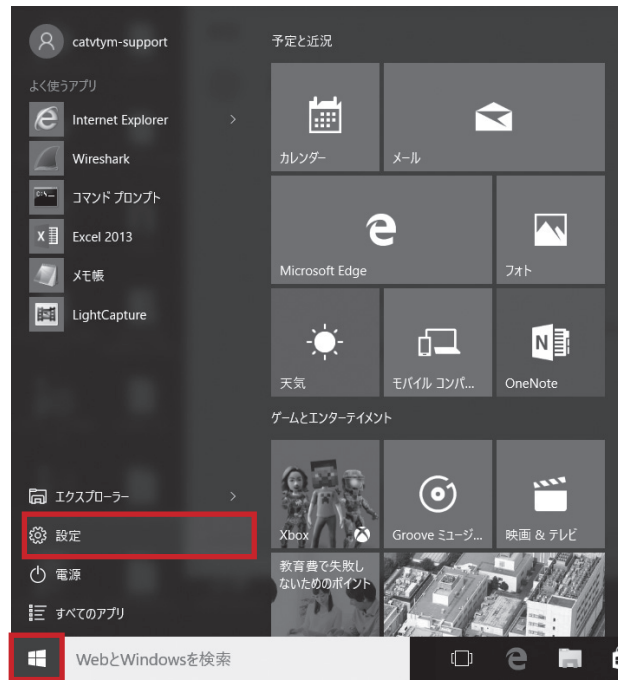
■インターネット接続設定方法

Windows 10は標準設定で接続が可能です。接続の前に通信機器の電源を入れ直し(前ページ参照)、パソコンの電源を入れてください。なお、ブロードバンドルーターをご利用の場合は、ご使用のルーターの取扱説明書に従って、パソコンの設定を行ってください。

※Windows 10は初回起動時にパーソナル設定や各種設定を行う必要があります。パソコンメーカーにより設定の項目が違うため、詳細につきましては、パソコン取扱説明書等でご確認ください。

ステップ 1

画面左下の「田(スタートボタン)」をクリックし、「設定」をクリックします。



ステップ 3

「イーサネット」をクリックします。有線接続の場合は、通常設定は不要です。正常な場合は、「接続済み」と表示されます。



以上で設定は完了です。

ステップ 2

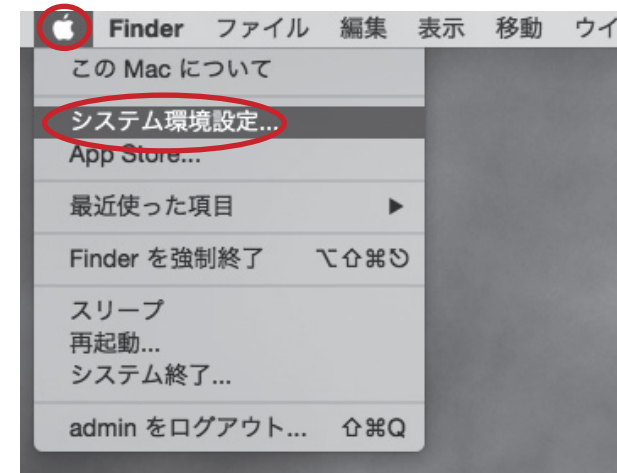
設定画面が表示されます。「ネットワークとインターネット」をクリックします。



Mac OSの場合

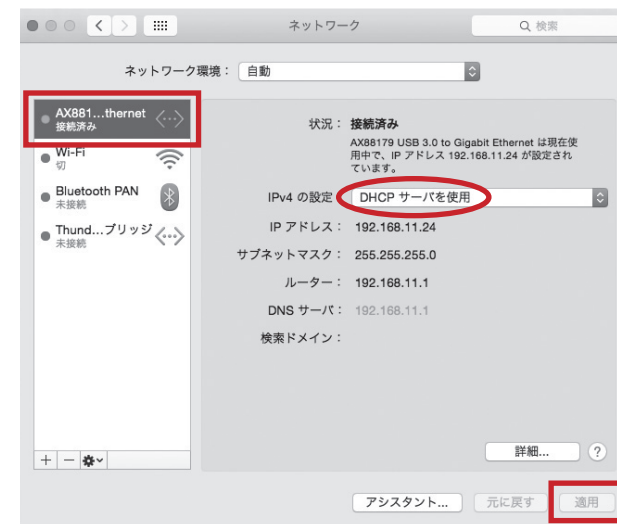
ステップ 1

画面左上にある【Appleマーク】をクリックし、【システム環境設定...】にカーソル(矢印)をあわせてクリックしてください。画面下にある【Dock】からもクリックで起動できます。



ステップ 3

〈...〉のマークのある項目を選択(クリック)します。IPv4の設定が「DHCP サーバを使用」になっていることを確認します。なっていない場合は、リストから選んで「適用」ボタンをクリックします。



以上で設定は完了です。

ステップ 2

【システム環境設定】のウィンドウが開きますので、【ネットワーク】をクリックしてください。



光インターネットのメールサービスについて

WEBメール ログイン方法

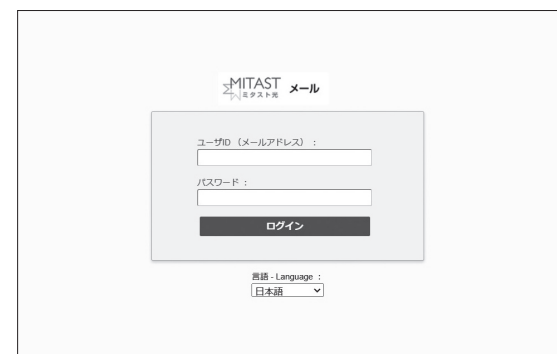
■WEBメールは、ケーブルテレビ富山ホームページ内の「WEBメール」バナーからご利用いただけます。

https://ctt.ne.jp

URLを直接入力してご利用いただく場合
 パソコン用 https://www.ctt.ne.jp/mail/
 スマートフォン用 https://www.ctt.ne.jp/smail/

※推奨ブラウザ Microsoft Edge
 Firefox(最新版)
 Chrome(最新版)

※なお、ブラウザ固有の現象や、ブラウザメーカーがサポートを終了した場合は、サポートできない場合があることを、予めご了承ください。



ログイン画面



ログイン後画面

メールアドレスとパスワードを入力して、「ログイン」ボタンをクリックします。

※ご利用のメールアドレスが、xxxxx@po1.ctt.ne.jpの方は、xxxxx@pa.ctt.ne.jp(po1→pa)にしてログインをお願いします。(どちらのアドレスでもメールは届きます。)

ご利用方法

サイバーソリューションズ社のWEBメールソフトを使用しています。上図の □-① の部分がヘルプとなっておりますので、操作方法が分からない場合に参照ください。

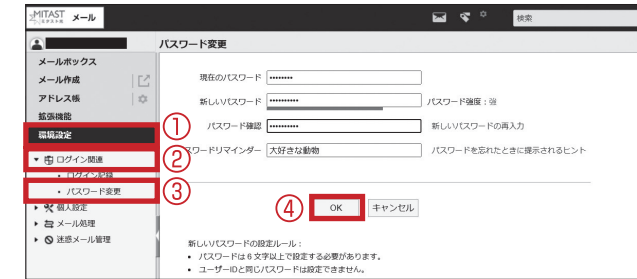
■光インターネットサービスでは、以下のサービスや設定はWEBメール上で行います。

- ①メールパスワードの変更
- ②メール転送設定
- ③迷惑メール対策(フィルタリング設定)
- ④迷惑メール対策(メール削除設定)



メールパスワードの変更方法について

1. まず、WEBメールにログインします。
2. 左側メニュー内より
 ①環境設定⇒②ログイン関連⇒③パスワード変更を選択します。
3. 現在のパスワードと新しいパスワード、パスワード確認、パスワードリマインダーを入力して④「OK」ボタンをクリックします。
4. 環境設定の画面が表示されれば、パスワード変更完了です。



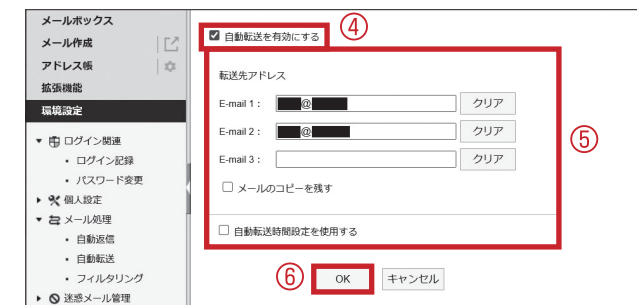
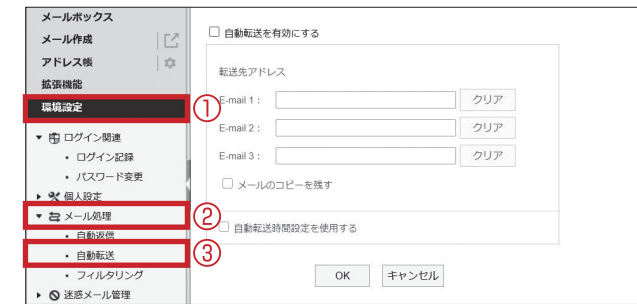
お客様でパスワードを変更された場合、パスワード忘れて当社へ問い合わせされても、当社ではパスワードをお伝えすることができませんので、ご注意ください。

どうしてもパスワードが思い出せない場合は、当社にて初期のパスワードへお戻しすることは可能ですが、パスワードの初期化には、1営業日の時間を頂戴しております。

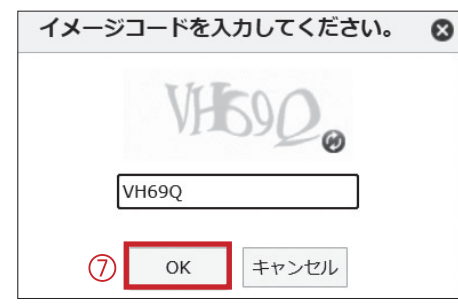


メールの転送設定方法について

1. まず、WEBメールにログインします。
2. 左側のメニュー内より
 ①環境設定⇒②メール処理⇒③自動転送を選択します。
3. ④「自動転送を有効にする」にチェック☑を入れ、
 ⑤「転送先アドレス」に転送先のメールアドレスを入力します(3つまで)。
 メールのコピーをサーバーに残したまま転送を行う場合は、「メールのコピーを残す」にチェック☑を入れます。
 設定が完了したら、⑥「OK」をクリックします。
4. イメージコードの入力画面が表示されます。表示されている文字列を下段の欄へ入力(半角英数字)して、⑦「OK」ボタンをクリックし、設定完了です。



時間帯で転送のON-OFFを切り替えることも可能です。その際は、「自動転送時間設定を使用する」にチェック☑を入れて、追加設定を行います。



迷惑メールのブロック方法について

■迷惑メールをブロックする機能が2種類あります。

- ①フィルタリング機能を使って、迷惑メールを「迷惑メールフォルダ」へ自動的に振り分けする。
送信者のメールアドレスや件名の一部等の情報を指定して、条件に当てはまるメールを迷惑メールフォルダへ自動的に移動する機能です。
- ②迷惑メール受信拒否機能を使って、迷惑メールが届かないようにする。
送信者のメールアドレスやサーバ情報を指定して、条件に当てはまるメールを自動的に削除する機能です。

フィルタリング設定方法

1.まず、WEBメールにログインします。

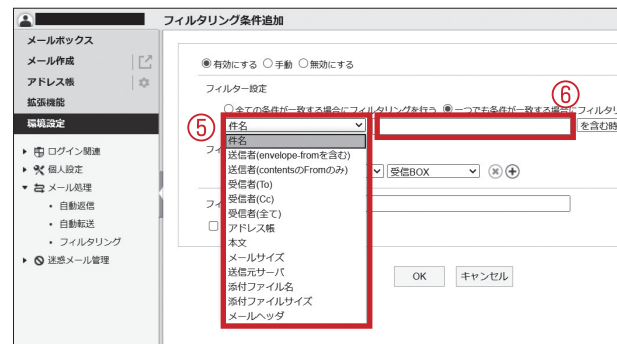


2.左側のメニュー内より

- ①環境設定⇒②メール処理⇒③フィルタリング
- を選択し、④「条件追加」ボタンをクリックします。

3.⑤でフィルタリングを行う項目を選択します。

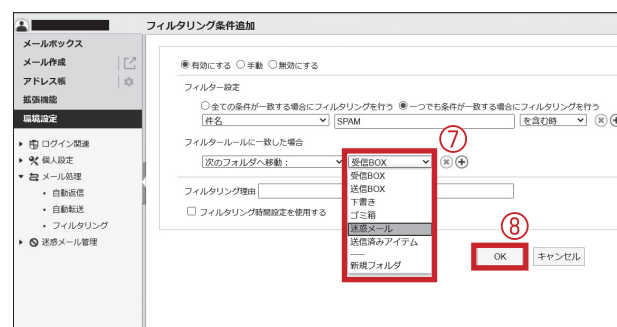
- 件名：メールの件名(表題) **基本**
 送信者(envelope-fromを含む)：メールアドレス **基本**
 送信者(contents-Fromを含む)：メールアドレス
 受信者(to)：メールアドレス
 受信者(cc)：メールアドレス
 受信者(全て)：To、Ccの両方をチェック
 アドレス帳：アドレス帳から選択
 本文(文頭より4KBまで)：本文の出だしでチェック(4KBまで)
 メールサイズ：受信可能なメールの最大容量を指定
 送信元サーバ：送信元のサーバ名を指定
 添付ファイル名：添付ファイル名を指定
 添付ファイルサイズ：添付ファイルの容量
 メールヘッダ：ヘッダー情報内の文字列で



4.⑥に文字列(メールアドレスや件名の一部など)を入力します。

- (例)spam@xxx.com(送信者指定の場合)
 @xxx.com(送信者の場合)
 広告メール(件名の場合)

5.⑦で移動先のフォルダーを「迷惑メール」に設定します。
必要に応じて「フィルタリング理由」を入力(任意)して、
⑧「OK」ボタンをクリックします。



6.イメージコードの入力画面が表示されます。表示されている文字列を下段の欄へ入力(半角英数字)して、「OK」ボタンをクリックし、設定完了です。

通常のメールソフト(Outlook等)を利用してメールを受信した場合(POP受信)、上記で迷惑メールフォルダへ移動したメールは、受信前にフィルタリングされるため、通常のメールソフトでは、受信ができなくなります。迷惑メールフォルダにフィルタリングされたメールを参照する場合は、WEBメールへログインしていただく必要があります。

迷惑メール受信拒否機能設定方法

フィルタリング(メールを振り分けする機能)のほか、メールそのものを削除・返却する機能もあります。

1.まず、Webメールにログインします。

2.左側のメニュー内より

- ①環境設定⇒②迷惑メール管理⇒③受信拒否の順に
- をクリックします。

3.④「追加」ボタンをクリックします。

4.⑤に文字列(メールアドレスやドメインの一部など)を入力します。

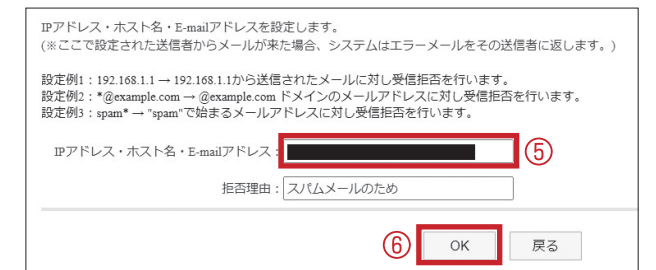
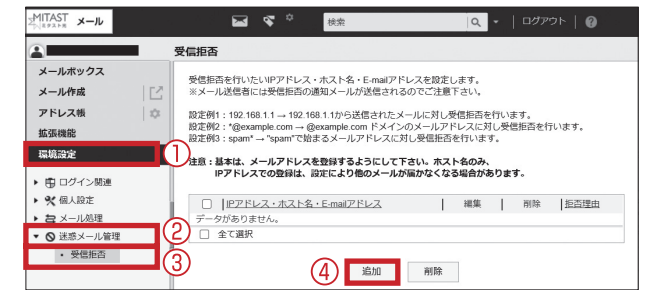
- (例)spam@xxx.com(アドレス指定の場合)
 *xxx.com(ドメイン指定の場合)
 spam@*(アカウント指定の場合)

※「*」(半角アスタリスク)はシステム上、1文字以上の文字列として認識されます。

5.拒否理由を任意で入力して、

- ⑥「OK」ボタンをクリックします。

自動的に該当メールが削除されます。削除されたメールは、後で閲覧することができませんので、ご注意ください。



【メールサービス】よくある質問

Q1 メールパスワードが分からないので、WEBメールにログインできません。

A1 「ケーブルインターネットご利用設定のお知らせ」を再発行いたしますので、お客様相談窓口(0120-493-530)までご連絡ください。

Q2 WEBメールにログインできないのですが…

A2 メールアドレスの入力は、半角英数字です。全角で入力していませんか？
 パスワードも、半角英数字です。大文字・小文字の違いも判別しますので、入力を間違っていないか？
 ※ご利用のメールアドレスが、xxxxx@po1.ctt.ne.jpの方は、xxxxx@pa.ctt.ne.jp(po1→pa)にしてログインをお願いします。(どちらのアドレスでもメールは届きます。)

Q3 WEBメールを利用する場合に、何か設定等は必要になりますか？

A3 ブラウザ(Microsoft Edge等)で、指定のURL(https://www.ctt.ne.jp/mail/)へログインしていただくだけで、利用可能です。通常のメールソフトを利用される場合は、設定が必要です。

Q4 他のプロバイダや無線スポットから、メールの送受信は可能ですか？

A4 特に制限はございません。WEBメールを利用して、メールの送受信をしていただくことも可能です。

Q5 メールボックスの容量はどれくらいですか？また、保存期限はありますか？

A5 1アカウントあたりのメールボックスの容量は2GBです。受信ボックス内のメールに関しては、保存期間は設定されておりません。WEBメール上で、ゴミ箱フォルダ内に移動したメールは、30日で自動で削除されます。

Q6 WEBメールの使い方がよく分からないのですが、ヘルプやマニュアル等がありますか？

A6 WEBメールにログインしていただくと、画面右上に「？」マークのアイコンがありますので、そちらをクリックすると、マニュアルが表示されます。

安心セキュリティー(マカフィー for ZAQ)について

安心セキュリティー(マカフィー for ZAQ)とは

マカフィー for ZAQは、インターネットを安心してお楽しみいただくために、お客さまのパソコンと個人情報をお守りする統合セキュリティソフトです。お使いのパソコンにマカフィー for ZAQをインストールしていただくことにより、ウイルスやスパイウェアのスキャン・駆除だけでなく、不正アクセスや個人情報の漏えいも防ぎます。

サービス対象

パソコン(WindowsOS、MacOS)、スマホ・タブレット(iOS、Android)にインストール可能です。

利用料金など

月額利用料金
0円

安心セキュリティー内容

- ①ウイルススキャン機能
パソコン、スマートフォン、タブレットなどの端末でウイルスの検知や駆除を行います。
- ②スパイウェアスキャン機能
パソコン、スマートフォン、タブレットなどの端末でスパイウェアの検知や駆除を行います。
- ③ファイアウォール機能
インターネットに接続している際に「端末から外部へのアクセス」「外部から端末へのアクセス」を監視します。あやしい通信があれば、通信に対して許可・遮断を設定することもできます。
- ④フィッシング対策機能
個人情報を入力するように誘導するフィッシングサイトやフィッシングメールを防ぎ、漏えいさせる可能性のあるプログラムを監視します。

注意事項

- ・ご利用にあたっては、ソフトウェアをダウンロードし、ご利用の端末にインストール(導入)いただく必要があります。
- ・マカフィー for ZAQのインストール方法につきましては、当社ホームページ「マカフィー for ZAQ -利用方法」をご確認ください。

<https://cs.zaq.ne.jp/knowledgeDetail?an=000477638&catv=ctt>

スマートフォンで右のQRコードを読み取ると、「マカフィーfor ZAQ」のサポートページが開きます。



ウイルスメールチェックサービスについて

ウイルスメールチェックサービスとは

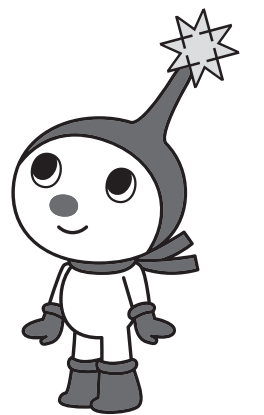
お客様宛てのメールについて、メールに添付されたファイルがウイルスに感染していないかを、当社メールサーバーにおいてチェックするサービスです。ウイルスが検出された場合にはすべて自動的に、駆除(削除)したのち、その宛先のお客様に対し検出の通知メールが送信されますので、より安心して電子メールをお使いいただけます。

サービス対象

当サービスは、ミラスト光インターネットサービスのすべての加入契約者様に、無料で実施させていただきます。お申込や設定等はいっさい不要です。ただし、ウイルスのチェック対象は、当社がご提供中のメールアドレス(〇〇〇@p〇.ctt.ne.jp)への受信メールのみとなります。(当社受信メールサーバーを経由しない、他プロバイダのメール・フリーメールおよび全ての送信メールは、当サービスの対象外となります。)

注意事項

- ①当サービスは、ウイルス感染したメール添付ファイルを100%検出・駆除・削除することを保証するものではありません。あくまで、トレンドマイクロ社が把握し、かつ対応するパターンファイルを提供したウイルスにのみ対応可能となります。したがって、新種のウイルスが発生して間もない場合など、そのパターンファイルが対応していない場合には、ウイルス検出・駆除・削除がされません。したがって、今までどおりウイルスメールには十分ご注意ください。出来ればお客様ご自身にてさらにウイルス対策を講じられることをお勧めいたします。
- ②当サービスにより検出・駆除・削除されたウイルスおよび添付ファイルは、一切復元できません。
- ③既にウイルス感染しているパソコンには、当サービスの効果はございません。当社「安心セキュリティー(マカフィー for ZAQ)」又は、市販のウイルス対策用ソフト等をご利用ください。
- ④当サービスは、当社がご提供中のメールアドレスの受信メールのみが対象となります。その他の経路からのウイルス感染対策としての効果はございません。
- ⑤当サービスは、当社「インターネット接続サービス契約」における基本サービスの一部として、追加料金なし(無料)で提供いたします。



ユーザーホームページについて

お客様で作成したホームページをインターネット上に公開できます。
公開アドレスは、以下のようになります。

例●<http://ww?.ctt.ne.jp/~xxxxxxx>
(公開サーバー:ww?.ctt.ne.jp ユーザーID:xxxxxxxの場合)

■ファイルのアップロード(更新)方法

ホームページ作成ソフト等をご利用いただくか、FTPソフトを使用して、ファイル転送を行います。

●ログイン情報

- ①FTPサーバー名……………設定通知書に記載の「ホームページアドレス(FTPサーバー名)」
- ②FTPアカウント名……………設定通知書に記載の「ホームページアカウント(FTPアカウント)」
- ③FTPパスワード名……………設定通知書に記載の「ホームページパスワード(FTPパスワード)」
- ④公開用ディレクトリ……………public_html (このフォルダにコンテンツを転送します)

■その他注意事項

- ①FTPサーバへのアクセスは、当社インターネット回線からのみ接続が可能です。他のプロバイダ経由からは接続できません。
- ②トップページは、「index.html」もしくは「index.htm」としてください。(半角英数小文字)
- ③公開用ファイルは、必ず半角英数字にしてください。日本語のファイル(全角)名では、文字化け等が発生して表示できない可能性があります。
- ④CGI/SSIはご利用になれません。
- ⑤ユーザースペースは、100MBとなっております。ファイルアップロードができなくなった場合は、残容量を確認してください。
- ⑥ホームページを作成する際に使用するソフトの操作方法につきましては、ソフトウェア会社の方までお問い合わせください。当社サポート窓口ではご案内できかねますのでご了承ください。

オプションサービスについて

■メールアドレスを複数取得したい

契約内容変更用紙がございますので、当社より郵送させていただきます。当社ホームページもしくはお電話にてお申し付けください。契約内容変更用紙をご記入後、当社までご返送いただいてから通常1~2週間前後で新しいメールアドレスが使用できます。

月額：1アドレスにつき264円(税抜240円)

■メールアドレスが記載された用紙を再発行してもらいたい

当社までご連絡ください。メールアドレス、パスワード等が記載された通知書をご郵送させていただきます。また、お急ぎの方は、当社店頭にて発行も承っておりますので、身分証明書をお持ちになってお越しください。尚、パスワードやメールアドレスはお客様の個人情報となりますので、お電話やFAXなどではお教えすることができませんので、予めご了承くださいますようお願い申し上げます。

■ホームページを開設したい

ご契約時に開設いただけないお客様でも、お申しいただくことができます。契約内容変更用紙がございますので、当社より郵送させていただきます。当社ホームページもしくはお電話にてお申し付けください。契約内容変更用紙をご記入後、当社までご返送いただいてから通常1~2週間前後でホームページの開設が可能になります。

月額利用料：無料 基本容量：100MB

■ホームページアドレスを変更したい・容量を変更したい

契約内容変更用紙がございますので、当社より郵送させていただきます。当社ホームページもしくはお電話にてお申し付けください。契約内容変更用紙をご記入後、当社までご返送いただいてから通常1~2週間前後で変更後のホームページアドレスが使用できます。

容量追加料金(月額)：100MBごとに1,100円(税抜1,000円)

■契約速度を変更したい

契約内容変更用紙がございますので、当社より郵送させていただきます。当社ホームページもしくはお電話にてお申し付けください。契約内容変更用紙をご記入後、当社までご返送いただいてから通常1~2週間前後で新しい速度にてご利用になれます。

月額利用料：契約速度によって異なります

ミタスト光メールかんたん設定ツールについて

■ミタスト光メールかんたん設定ツールとは

- ・初めてメール設定する
- ・メール設定を簡単に行いたい
- ・パソコンを買い替えたなら設定がよく分からない

などにご利用いただくと、メールソフト設定を簡単に行っていただけます。



■ご利用いただけるOSとメールソフト一覧

対象OS

- ・Windows 11 ・Windows 10 ・Windows 8.1
※Windows 8.1搭載のメトロ環境メールソフトは未対応です。
- ・Mac OS 10.4以降(Intel版のみ対応)

メールソフト

- ・Windows 11 標準メールアプリ ・Windows 10 標準メールアプリ
- ・Office Outlook(365/2019/2016/2013) ・Mac Mail2.0~ 標準メールソフト

※Mac OS 10.9以降の場合、自動設定ツールで、パスワードの設定ができません。

ツールの指示に従って、メールソフトの起動後に直接メールアドレスを再入力する必要があります。

※「ミタスト光メールかんたん設定ツール」は、ミタスト光メールサービスの設定時のみご利用いただけます。

■当社ホームページ

<https://ctt.ne.jp>

「お客様サポート」→「各種マニュアル」→「(光)インターネット」→「ケーブルテレビ富山 WEBメール設定」→「メールかんたん設定ツール(新規設定編)」でツールがダウンロードできます。



一般メールソフトの設定について

当社WEBメールサービスのご利用を推奨(7ページ参照)しておりますが、一般のメールソフトでも当社メールアドレスをご利用いただけます。設定を行う際には、メールアドレス、パスワード、送信メールサーバー名、受信メールサーバー名の入力が必要です。「ケーブルインターネットサービス ご利用設定のお知らせ」(通知書)に記載してございますので、お手元にご用意ください。

一般的なメールソフトの設定方法につきましては当社サポートページにございますので、ご確認ください。(下記URL参照)記載のないメールソフトについては、ソフトメーカーにご確認をお願いいたします。

https://ctt.ne.jp/support/s_manual/

「一般メールソフトの設定について」をご参照ください。