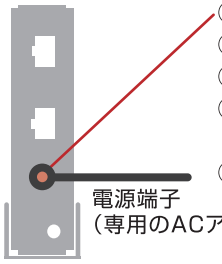
通信機器(D-ONU)やルーターのリセットを行います

■以下の手順に従って、通信機器(D-ONU)のリセットを行ってください。



① 通信機器(D-ONU)背面の電源端子から、端子を抜きます。
② 10秒程度間を置いて、再度端子を接続します。
③ 端末の起動に3分程度かかります。
④ ブロードバンドルーターを使用されている場合は、ブロードバンドルーターの電源の入れ直しも行います。
⑤ ブロードバンドルーターの起動を待って、インターネットに接続できるか確認します。

パソコンやルーターの交換等により、接続する機器を繋ぎ換えられた場合も同様に通信機器のリセットが必要です。

接続できなくなった原因がルーターにあった場合は、ルーターの電源を入れ直すことで、停止してしまった機能が再開して直る場合があります。また、ルーターの設定が更新され、不具合が解消することもあります。

■通信機器(D-ONU)の前面ランプの点灯状況から通信状態を確認できます。

住友電気工業　FTE6083(1G対応)



	【正常時】	【異常時】
電源ランプ	緑点灯	消灯

消灯の場合は、電源ケーブルが抜けているか、ACアダプタが故障している可能性があります。

光入力ランプ	緑点灯	消灯または緑点滅

消灯の場合は、光ファイバーケーブルから信号が来ていない可能性があります。
点滅の場合は、光ファイバーケーブルが強く曲がっているか、コネクタ等の接触不良の可能性があります。

通信ランプ	緑点灯	消灯または緑点滅

消灯・点滅の場合は、光ファイバーケーブルから来ている信号に問題が発生しています。

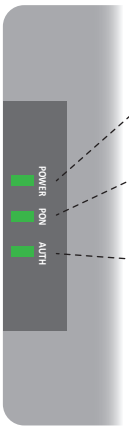
LAN1ランプ	緑点滅・橙色点滅	消灯

LAN1ポートには、インターネット用接続機器を繋ぎます。
接続先の機器が100BASE-TXの場合は、緑点滅・1000BASE-Tの場合は、橙色点滅となります。
消灯の場合は、パソコン・ルーター等との接続が切れているか、接続先の機器が故障している可能性があります。

LAN2ランプ	緑点灯・緑点滅	消灯

LAN2ポートには、電話用機器(ホームゲートウェイ)を繋ぎます。(電話契約がない場合は消灯)
消灯の場合は、ホームゲートウェイ等との接続が切れているか、接続先の機器が故障している可能性があります。

住友電気工業　FTE7653(10G対応)



	【正常時】	【異常時】
POWERランプ	緑点灯・緑赤点滅	赤点灯

消灯の場合は、電源ケーブルが抜けているか、ACアダプタが故障している可能性があります。

PONランプ	緑点灯	赤点灯

消灯の場合は、光ファイバーケーブルから信号が来ていない可能性があります。
赤点灯の場合は、光ファイバーケーブルが強く曲がっているか、コネクタ等の接触不良の可能性があります。

AUTHランプ	緑点灯・緑点滅・橙色点滅	消灯

消灯の場合は、光ファイバーケーブルから来ている信号に問題が発生しています。

ブロードバンドルーターの無線機能を利用する場合は、電波を利用して通信を行う特性上、ブロードバンドルーター親機から各パソコンやスマートフォン等までの距離や壁等の材質の状況により著しく速度が低下する場合や接続できない場合もあります。ブロードバンドルーターの購入、設置の際は、ご利用環境等を十分に考慮して、ブロードバンドルーターの機種を選定いただきますようお願いいたします。