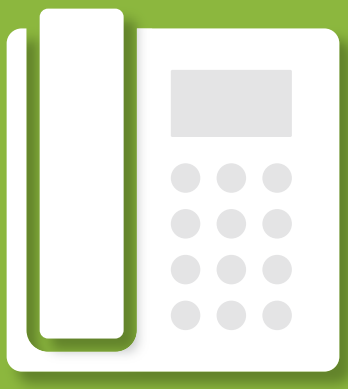
ケーブルプラス電話

ご利用ガイド Ver.16.7



保存版

2026年1月料金改定版

KDDI株式会社・JCOM株式会社

ご利用になる前に

サービスの使い方

各種手続き・Q&A

本冊子では、ケーブルプラス電話サービスのご利用方法やご利用開始後に困ったことがあったときの対応など各種お手続きの方法をご案内しています。
サービスご利用中は、大切に保管してください。

ご利用前に必ずお読みください。

呼出音が聞こえるまでの時間を短くするには?

ケーブルプラス電話では、電話番号をダイヤルしてから呼出音が聞こえるまで4秒程度かかります。電話機の設定が「トーン」になっていることをご確認*の上、電話番号のダイヤルの後に「#」を続けてダイヤルすると、呼び出しまでの時間を短くできます。
*電話機の設定方法は、電話機の取扱説明書をご確認いただくか、電話機メーカーにお問い合わせください。

電話番号を継続利用してケーブルプラス電話に切り替える際のご注意

❶ご契約の電話会社からJCOMに変わります。なお、電話番号の設定および緊急通報の提供はKDDIとなります。
❷ご利用されている電話サービスは、原則、解約(NTT加入電話、INSネット64は休止)となります。
ネットサービス等の解約が必要な場合には、お客さまにてお手続きが必要です。
❸NTT加入電話、INSネット64が休止となった場合には、後日NTTから「利用休止のお知らせ」が届きます。
再度NTT加入電話をご契約される際に必要となりますので、大切に保管してください。NTT加入電話をご契約される際の費用や電話番号が継続利用できるかは、NTTにお問い合わせください。
❹緊急通報システム・安心電話などは本サービスではご利用いただけません。継続利用をご希望の場合は、ケーブルプラス電話の解約が必要となりますので、ご利用のケーブルテレビ会社にお問い合わせください。
❺INSネット64から切り替えてご利用になる場合はDSU-TA(ターミナルアダプタ)の取り外しが必要になります。

各種パスワードをお忘れになった場合

同封のご案内(詳細は本書7～8ページ)をご確認ください。
ご不明の場合は、ご利用のケーブルテレビ会社にお問い合わせください。

電話がつながらないと思ったときは?

一部接続できない番号があります。詳しくは、お申し込み時にケーブルテレビ会社よりお渡しした「ケーブルプラス電話に関する説明事項(重要)」をご確認ください。
停電時はご利用いただけません。携帯電話やお近くの公衆電話をご利用ください。

設定情報メモ

初期値から変更した場合はこちらにご記入ください。

お客さま情報					
ケーブルプラスID					
au ID		パスワード		暗証番号	

※ID・パスワード・暗証番号はお客さま認証のための重要事項です。お取り扱いには十分ご注意ください。

ケーブルプラス電話をはじめよう!



ケーブルプラス電話とは?

ケーブルプラス電話とは、ケーブルテレビ会社とKDDIのネットワークを利用した固定電話サービスです。
特殊詐欺、悪質営業、しつこいセールスなどの迷惑電話を自動的にブロックする「迷惑電話自動ブロック」を無料でご利用いただけます。

もくじ

ご利用になる前に
ケーブルプラス電話とは? …… 2
お申し込みから開通までの流れ …… 5
開通確認テストについて …… 6
契約内容のご案内 …… 7

ケーブルプラス電話サービスの使い方
ケーブルプラス電話を使ってみよう! …… 9
- 電話のかけ方
- 料金について
- ご請求について

ケーブルプラス電話を使いこなそう! …… 11
- 付加サービスのご紹介と設定方法
- auとの連携サービスのご紹介と設定方法

各種手続き・Q&A
契約内容の変更・確認 …… 19
こんなときは… …… 21
宅内機器について …… 22
Q&A …… 23

ご本人さま確認に関して
弊社では、個人情報保護の観点からお客さま個人の契約内容などに関するお問い合わせにつきましては、契約者ご本人さまである旨を確認させていただいておりますので、あらかじめご了承ください。なお、お問い合わせの内容によりましては、契約者ご本人さまへの書面による回答に限らせていただく場合がございます。

個人情報の取り扱いに関して
お客さまの個人情報は、KDDIおよびJCOMのプライバシーポリシー並びにご利用のケーブルテレビ会社の定める個人情報の保護に関する規定にしたがって取り扱います。

本マニュアルの内容の全部あるいは一部を当社に無断で転載、あるいは複製することをお断りします。本マニュアルは、予告なく変更することがあります。本書に登場するサービス名、システム名、製品名および商標は、各開発メーカー、販売代理店などの商標または登録商標です。なお、本文中には™および®マーク、©マークは明記しておりません。
※サービスの各メニュー画面は予告なく変更する場合があります。

ケーブルプラス電話とは?

ケーブルプラス電話とは、ケーブルテレビ会社とKDDIのネットワークを利用した
固定電話サービスです。

ケーブルプラス電話どうしなら、日本全国どこでも 24時間通話無料!*

日本全国のケーブルプラス電話どうしの通話が対象です。
例えば東京⇄大阪、沖縄⇄秋田など、
いろんな地域間で無料通話が広がります!

すでにケーブルプラス電話にご加入のお客さまは、
あらためてのお申し込み、お手続き等は一切不要です。

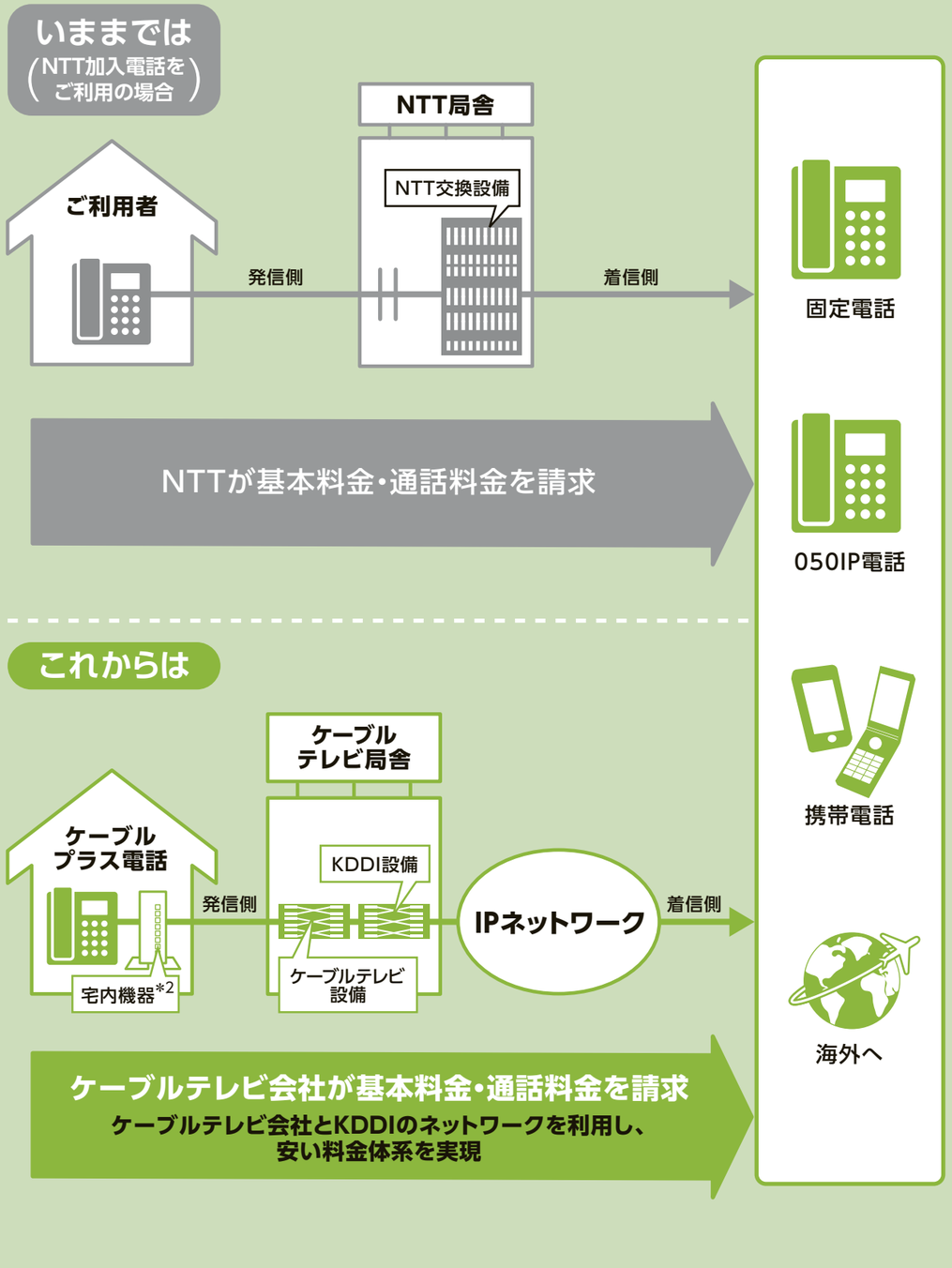
ケーブルプラス電話から
ケーブルプラス光電話
ホーム電話
J:COM PHONE プラス
J:COM PHONE ひかり への通話が
24時間無料に!

通話相手が
無料通話先の場合、
呼び出し音の前に「ドミソ♪」
の音が鳴ります!



＊ 別途、月額基本料がかかります。

電話番号・電話機はそのまま*1で、基本料・通話料がおトクになります。



*1.一部の電話番号、電話機は引継ぎできません。 *2.EMTA(電話機能付きケーブルモデム)もしくはHGW(ホームゲートウェイ)

お申し込みから開通までの流れ

現在ご利用の電話番号を継続して利用される場合と、新たに電話番号をご利用になる場合によりご加入のお手続きが異なります。お手続きの流れは以下をご確認ください。

現在の電話番号を継続利用されるケース（番号ポータビリティあり）

お申し込み受付（申込書受領）～お申し込み内容の確認

ご利用のケーブルテレビ会社によりお客さま宅にて宅内機器設置、電話機と電話回線の接続（開通準備）

※宅内機器設置工事当日には開通しません。
（現在の電話をご利用いただけます）
※宅内機器の電源は切らないでください。

ご利用されている電話会社へ
番号ポータビリティの申請

※ご利用されている電話会社から番号ポータビリティ不可能（NG）の回答があった場合は、KDDIからお客さまに名義人などの情報確認のために電話連絡をいたします。

「契約内容のご案内（封書）」
を発送します。お届けが、開通後になる場合がありますが、ご了承ください。

番号ポータビリティ作業（開通）

開通確認テスト

新たに電話番号をご利用になるケース（番号ポータビリティなし）

お申し込み受付（申込書受領）～お申し込み内容の確認

「契約内容のご案内（封書）」
を送付します

ご利用のケーブルテレビ会社によりお客さま宅にて
宅内機器設置（開通）

※番号ポータビリティを利用しない場合、ご利用されている電話の休止または解約手続きはお客さまにて行ってください。なお、ケーブルプラス電話が開通し、ご利用を確認された後にお手続きされることをおすすめします。

開通確認テストについて

現在の電話番号を継続利用されるケース

お客さま宅の電話回線工事（以下回線工事）の完了を確認いただけます。（音声アナウンスがお答えいたします）**「契約内容のご案内」に記載の「サービス提供開始日」以降に**、お客さま宅でケーブルプラス電話がご利用いただけることをご確認ください。

新たに電話番号をご利用になるケース

ご利用のケーブルテレビ会社により宅内機器が設置される際に開通確認テストを実施いたしますので、お客さまにて特段テストを行っていただく必要はございません。

開通確認までの流れ

1 「契約内容のご案内」に記載されている「サービス提供開始日」に、電話番号の切替工事が行われます。切替工事をもってケーブルプラス電話が開通となります。

2 宅内機器の「STATUS」または「電話」ランプが緑色に点灯していれば、ケーブルプラス電話が開通しています（開通前は消灯または緑色が点滅しています）。

同軸ケーブル用EMTA（電話機能付きケーブルモデム）

CABLE	緑点灯
PC	消灯
TEL	消灯
STATUS	緑点灯
POWER	緑点灯

光ファイバーケーブル用HGW（ホームゲートウェイ）

更新	消灯
通信	消灯
電話	緑点灯
電源	緑点灯

＊一部のHGWはランプの位置が異なります。

3 「契約内容のご案内」に記載されている「サービス提供開始日」以降、以下の手順に沿って開通確認テストを行ってください。万が一、正常に作動していないと判断される場合には「故障かな?と思ったら」（本書21ページ）をご確認ください。

4 開通確認テストが正常に終了していれば、ケーブルプラス電話からの発信となります。
但し、着信は確認テスト終了後も「サービス提供開始日」当日は従来の電話会社経由でかかってくる場合があります。
宅内機器に接続された電話回線のお取り外しは、必ず「サービス提供開始日」翌日以降に実施してください。
（宅内機器を電話回線に接続したまま放置すると雷害の原因となる場合がありますので、必ず取り外してください）

開通確認テストの手順

フリーコール 0077-7146へダイヤルしてください。（無料／24時間／365日受付）

お客さまのお電話について 回線工事が完了しているケース

アナウンスが流れるケース

「接続試験は正常に終了いたしました。このまま電話をお切りください」
The phone connection trial is completed. Please hang up now.

そのままひきつづき
ケーブルプラス電話をご利用ください。

※宅内機器に接続された電話回線のお取り外しは、「契約内容のご案内」に記載されている「サービス提供開始日」の翌日以降にお願いいたします。

お客さまのお電話について 回線工事が未完了 のケース

アナウンスが流れるケース

「おかけになった回線は、回線工事が終了しておりません。誠に恐れ入りますが、回線工事日をご確認ください」
The telephone line has not been connected yet. Please check the installation date.

ダイヤルトーンが聞こえない（無音）

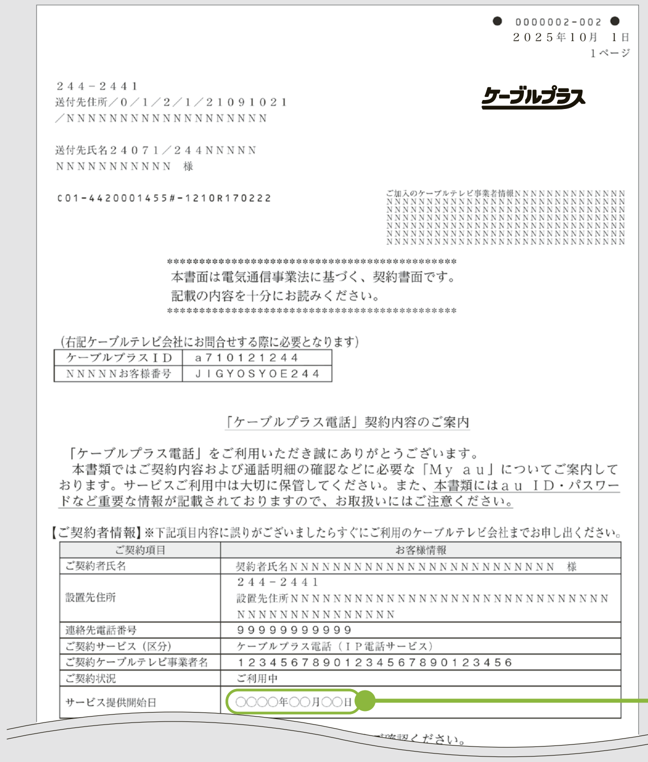
宅内機器の電源が入っていることをご確認の上、お手数ですが携帯電話、公衆電話などからご利用のケーブルテレビ会社へご連絡ください。

電話番号を継続利用される場合は「契約内容のご案内」に記載されている「サービス提供開始日」以降になりますので、「サービス提供開始日」以降に再度お試しください。また、KDDI側回線工事に際しては、宅内機器のデータ書き換えを実施いたしますので、その際にお電話が数分間、ご利用できなくなります。ご了承ください。

契約内容のご案内

ご契約内容が記載されている重要な書類ですので、大切に保管してください。

今回ご契約いただいた内容をご確認ください。



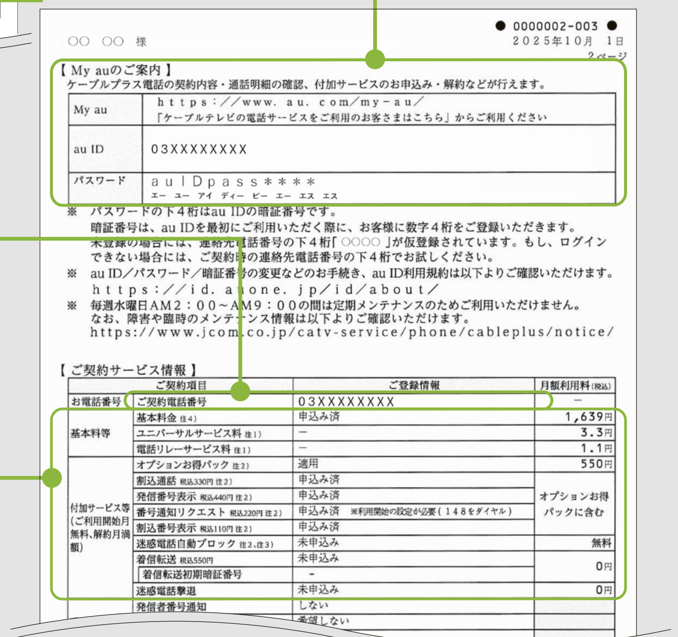
サービス提供開始日

<現在の電話番号を継続利用される場合>
こちらに記載の「サービス提供開始日」になりましたら、「開通確認テスト（詳細は本書の6ページ）」を行ってください。

<新たに電話番号をご利用になる場合>
宅内機器設置工事が完了次第、ご利用いただけます。

au ID／パスワード

お客さまのご契約内容の変更や確認ができる「My au（詳細は本書19ページ）」をご利用いただくためのIDとパスワードです。
変更方法は次ページをご覧ください。



ご契約電話番号

お客さまの電話番号です。

付加サービスのお申し込み情報

お申し込みいただいた付加サービスがご確認いただけます。付加サービスのお申し込み・設定・解約は「My au（詳細は本書の19ページ）」から行ってください。
「番号通知リクエスト」「着信転送」の利用開始登録は、「付加サービスのご紹介と設定方法（本書11ページ〜）」をご覧ください。

新たな電話番号でお申し込みいただいたお客さまは、開通月および開通の翌月までのお申し出に限り、電話番号を無料で変更することができます。対象のお客さまには「契約内容のご案内」の3ページ目に、手続きについてご案内をさせていただいておりますので詳しくはそちらをご覧ください。

au ID、パスワードの変更方法

<au IDが電話番号の方>
au IDは変更できません。

<au IDが電話番号以外の方>
au IDを「メールアドレス」または「電話番号」に変更することができます。
※1xまたは1aで始まるau IDでMy auにログインするとメールアドレスへの変更を促されます。
※迷惑メールなどの受信拒否設定を行っている場合、確認メールが届かない場合がありますので、'connect.auone.jp' からのメールを受信可能な状態に設定してください。

- パスワードは、安全のため定期的に変更されることをおすすめします。

https://id.auone.jp/からログインボタンをクリック

※ログインする際には、同封のご案内に記載のau ID・パスワードが必要です。



au IDとパスワードを入力し[①ログイン]をクリックします。



初回ログイン時に暗証番号の設定が必要です。
お客さまにて暗証番号を登録します。

ログイン後、会員情報の確認/変更ボタンをクリック



会員情報の確認/変更ボタンをクリックします。



変更したい会員情報の変更ボタンをクリックします。



お客さまにて新しいau IDに変更します。



お客さまにて新しいパスワードに変更します。

電話番号を変更された場合の注意点

<au IDが電話番号の方> ケーブルプラス電話の電話番号を変更されると、変更後の電話番号がau IDとなります。
<au IDが電話番号以外の方> ケーブルプラス電話の電話番号を変更されても、au IDは変わりません。

ケーブルプラス電話を使ってみよう!

電話のかけ方

国内通話

ケーブルプラス電話のかけ方をご紹介します。
これまでお使いの電話と同じように通話ができます。

固定電話への通話

これまでどおり相手先の電話番号(例:03−1234−××××)をダイヤルすれば通話できます。

IP電話サービス加入者への通話

相手先のIP電話番号(例:050−1234−××××)をダイヤルすれば通話できます。

携帯電話への通話

相手先の携帯電話の電話番号(例:090−1234−××××)をダイヤルすれば通話できます。

※携帯電話番号の頭に「00XY」(事業者識別番号)をつけてダイヤルした場合でもケーブルプラス電話でのご利用となり、ケーブルプラス電話の通話料金が適用されます。

「1」ではじまる特殊番号への通話

緊急通報(110・118・119)、電報(115)、時報(117)、災害用伝言ダイヤル(171)、行政1XYサービス(188・189)などは、そのままダイヤルすれば通話できます。

※緊急通報番号(110番・118番・119番)へダイヤルした場合は、ご契約者さまの住所・氏名・電話番号が接続相手先(警察・海上保安庁・消防)に通知されます(一部の地域の警察・海上保安庁・消防を除く)。なお、緊急通報につきましては、回線ごとの非通知設定が適用されませんので、個人情報の通知を拒否される場合は、電話番号の頭に「184」をつけてダイヤルしてください。

フリーコール・フリーダイヤルへの通話

電話番号(例:0120−123−×××)をそのままダイヤルすれば通話できます。

※フリーコール・フリーダイヤルの番号契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。

ご注意

一部接続できない番号があります。詳しくは、お申し込み時にケーブルテレビ会社よりお渡しした「ケーブルプラス電話に関する説明事項(重要)」をご確認ください。
停電時はご利用いただけません。携帯電話やお近くの公衆電話をご利用ください。

国際通話

国番号の前に「010」をつけて「010」−「国番号」−「相手先電話番号」の順にダイヤルしてください。

例 アメリカ ニューヨークにかける場合　国番号 010-1-212-123-×××× 相手先電話番号

※相手先電話番号の市外局番の先頭が「0」で始まる場合、最初の「0」は省きます(一部例外もあります)。
※右記方法でも通話できます。→(001)-010-1「国番号」-212-123-XXXX「相手先電話番号」 ( )内はダイヤルしなくてもご利用いただけます。
※カード通話「0055」もご利用いただけます。

呼出音が聞こえるまでの時間を短くするには?

ケーブルプラス電話では、電話番号をダイヤルしてから呼出音が聞こえるまで4秒程度かかります。電話機の設定が「トーン」になっていることをご確認*の上、電話番号のダイヤルの後に「#」を続けてダイヤルすると、呼び出しまでの時間を短くできます。

*電話機の設定方法は、電話機の取扱説明書をご確認いただくか、電話機メーカーにお問い合わせください。

料金について

月額利用料

種 別	月額料金
基本料*	1,639円(税込)

* 基本料とは別に電話のユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料がかかります。
電話のユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料はそれぞれ電話のユニバーサルサービス支援機関、電話リレーサービス支援機関より発表される番号単価に基づきご請求させていただきます。番号単価は各支援機関のホームページ(電話のユニバーサルサービス料:https://www.tca.or.jp/universalservice/、電話リレーサービス料:https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/)にて発表されます。
※ご利用開始月および解約月は日割料金となります。同じ月にご利用開始と解約を行った場合は全額のご請求となります(ご利用開始が月末日で翌月に解約を行った場合、同様に全額のご請求となります)。
※TV・インターネットとのセットでご利用の場合の料金につきましてはご利用のケーブルテレビ会社へお問い合わせください。

割引サービス

種 別	割引額	割引適用条件
auまとめトーク(ケーブルプラス電話からの発信通話について)	次の通話の通信料相当額を割引 ①auひかり 電話サービス*1、ホームプラス電話、auひかり ちゅら電話サービス*1、au one net 050番号サービス(KDDI-IP電話)、コミュファ光電話*1への国内通話 *1.050番号サービスを含む。 ②auやUQ mobile・povo1.0／2.0への国内通話(au世界サービス対応機種への国外通話の場合、発信元は無料ですが、着信先に通話料がかかります)	ケーブルプラス電話のご契約者の連絡先電話番号にauまたはpovo1.0が登録されている場合で、ケーブルプラス電話とauまたはpovo1.0のご登録契約者氏名が同じ、もしくはご登録住所が同じこと。
オプションお得パック	割込通話、発信番号表示、番号通知リクエストおよび割込番号表示の付加サービス利用料が同時に発生する場合、その付加サービス月額利用料の合計額1,100円(税込)を550円(税込)に割引	

※その料金月の月末において、対象のauまたはpovo1.0が解約・休止などの場合、割引の対象外となります。 ※ケーブルプラス電話のご契約者の連絡先電話番号について、内容の変更(携帯電話番号ポータビリティによる事業者の変更を含みます)があった場合、あらためて届出が必要です。届出されていなかった場合、割引の対象外となることがあります。 ※auまたはpovo1.0には沖縄セルラーも含みます。その他の注意事項は、ご利用のケーブルテレビ会社へご確認ください。

通話料金

種 別		通話料
ケーブルプラス電話、ケーブルプラス光電話、ホーム電話 向け通話		**24時間通話無料**
J:COM PHONE プラス、J:COM PHONE ひかり 向け通話		**24時間通話無料**
国内加入電話向け通話	市内通話	8.8円(税込)／3分
	県内市外通話*1	8.8円(税込)／3分
	県外通話*1	16.5円(税込)／3分
国際通話*2	ダイヤル通話	例:アメリカ本土宛 9円／1分 フィリピン宛 35円／1分 中国宛 30円／1分
携帯電話向け通話	携帯宛(au/UQ mobile/povo)	17.05円(税込)／1分
	携帯宛(上記以外)*3	17.6円(税込)／1分
IP電話向け通話(050-)		11円(税込)／3分
特別番号への通話	時報(117)	8.8円(税込)／3分
	番号案内(104)	無料(別途番号案内料220円(税込)／1案内)
	電報(115)	アルティウスリンク株式会社設定料金*4
	災害用伝言ダイヤル(171)	8.8円(税込)／1分
	行政1XYサービス(188・189)	NTTドコモビジネス設定料金
	ナビダイヤル等(0570-)	NTTドコモビジネス／株式会社アイ・ピー・エス・プロ設定料金

*1. 県内・県外の区分は郵政省令第24号(平成11年7月1日施行)によって定められた都道府県の区域にしたがっており、行政区分上とは異なる場合があります。
*2. そのほかの国へのダイヤル通話・オペレーター通話の通話料は、ホームページでご確認ください。https://www.jcom.co.jp/catv-service/phone/cableplus/charge/asia/
各国際サービスのご利用料金には消費税相当額は加算されません。
*3. 副回線サービスへの通話を含みます。衛星電話への通話等、一部通話料が異なる場合があります。
詳細は、ホームページでご確認ください。https://www.jcom.co.jp/catv-service/phone/variouscallcharges
*4. アルティウスリンク株式会社の「でんぽっぽ」につながります。

ご請求について

ケーブルプラス電話のご利用料金は、お申し込みいただいたケーブルテレビ会社からのご請求となり、請求書の発行時期、お支払い方法についてはケーブルテレビ会社の定めるところによります。

ケーブルプラス電話を使いこなそう!

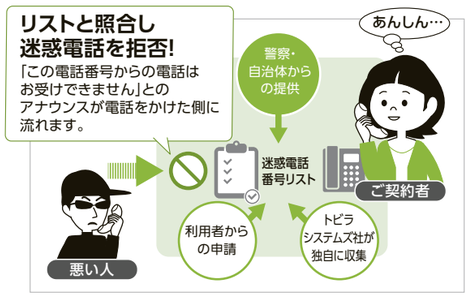
付加サービスのご紹介と設定方法

ケーブルプラス電話では次のようなサービスをご利用いただけます。ケーブルプラス電話サービスをご利用開始後にお申し込みいただく場合は「My au(詳細は本書19ページ)」からお申し込みいただくか、ご利用のケーブルテレビ会社にお申し込みください。

迷惑電話自動ブロック　月額利用料:無料

トビラシステムズ社の迷惑電話番号リストを活用し、詐欺や勧誘といった迷惑電話の着信を自動的に拒否します。
また、電話機からの操作により、直前の通話に対して、お客さまご自身で個別に着信拒否の登録・解除が可能です。
「My au」をご利用いただくことにより、着信や拒否の履歴を確認したり、拒否・許可の設定を変更できます。

※ご利用にはお申し込みが必要です。



直前に通話した電話番号を登録する場合は…

※プッシュホン信号の出せる電話機からのみ操作いただけます。

ケーブルプラス電話ご契約回線から1 4 4をダイヤル(通話料無料)

一番最後に通話した相手を着信拒否番号として登録	直前に設定した番号の着信拒否設定を解除	それまでに登録した番号の着信拒否設定を一括解除
2をダイヤル▶設定完了	3をダイヤル▶設定完了	9をダイヤル▶設定完了

※電話機から設定できる電話番号は最大30件です。
31件目の登録をすると、1件目に登録した電話番号の着信拒否設定が解除されます。

My auでできること

■迷惑電話自動ブロック設定変更
- 標準の迷惑電話着信拒否を開始／停止できます(初期値:有効)。
- 個別に着信を許可する電話番号を最大30件まで登録できます。
- お客さま指定の着信拒否を開始／停止できます(初期値:有効)。
- 個別に着信を拒否する電話番号を最大30件まで登録できます(電話機から登録した30件と合わせて最大60件)。

※電話機から登録した着信拒否の開始・停止、電話番号の確認はできません。

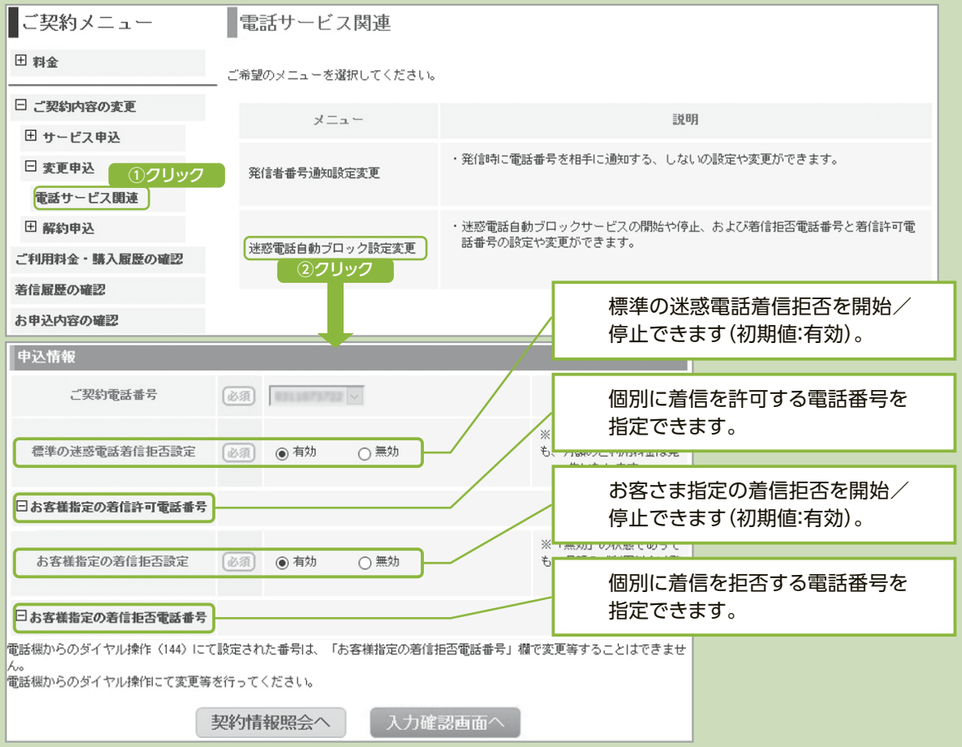
■着信履歴の確認
- 着信履歴(拒否履歴を含みます)を最大100件までご確認いただけます。

※但し、照会が可能な期間は、原則、照会日当月分+過去4カ月となります。
※着信してから履歴画面に反映されるまで、日中時間帯で1時間程度かかります。
- 着信履歴を選択して拒否・許可の設定を変更できます。

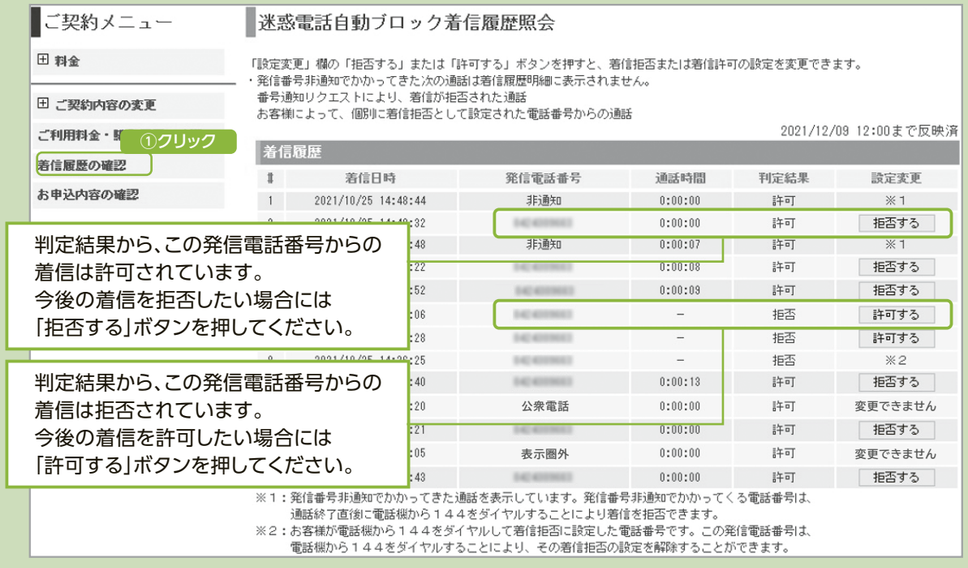
※電話機から登録した着信拒否は解除できません。電話機から解除してください。

本書19ページに記載の手順で「My au」にログインしてご利用ください。

迷惑電話自動ブロック設定変更



着信履歴の確認



ケーブルプラス電話を使いこなそう!

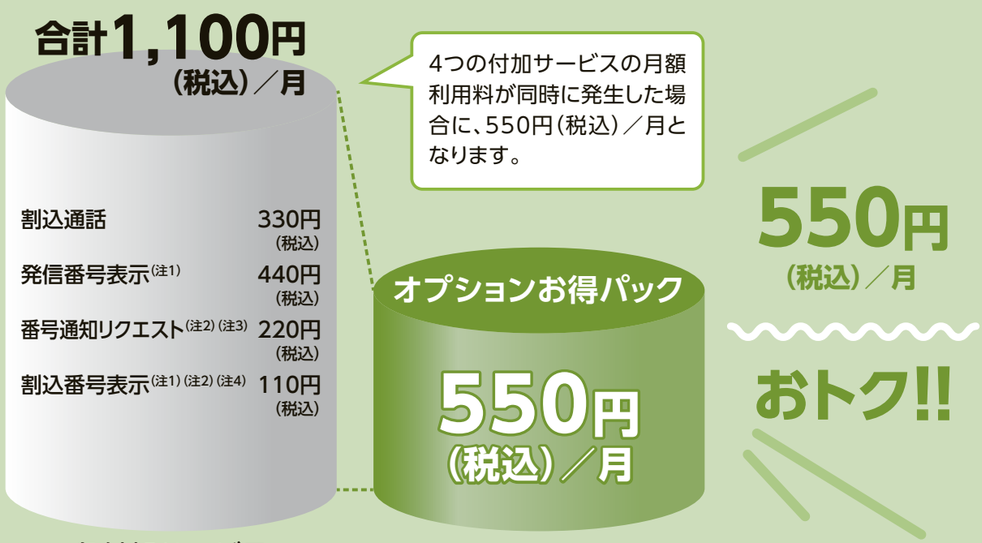
付加サービスのご紹介と設定方法

ケーブルプラス電話では次のようなサービスをご利用いただけます。ケーブルプラス電話サービスをご利用開始後にお申し込みいただく場合は「My au(詳細は本書19ページ)」からお申し込みいただくか、ご利用のケーブルテレビ会社にお申し込みください。

※付加サービスの月額利用料については、ご利用開始月は無料、解約月は全額のご請求となります。
同じ月にご利用開始と解約を行った場合は全額のご請求となります。

オプションお得パック

4つのサービスがおトクに利用可能な「オプションお得パック」!



注1) 発信番号表示、割込番号表示それぞれに対応した機器および設定が必要です。
注2) 発信番号表示のお申し込みが必要です。
注3) ご利用には電話機からの設定操作が必要です。
注4) 割込通話のお申し込みが必要です。

割込通話 月額利用料:330円(税込)

通話中に別の相手から着信があった場合に、最初の電話を保留にし、後からかけてきた相手と通話ができるサービスです。

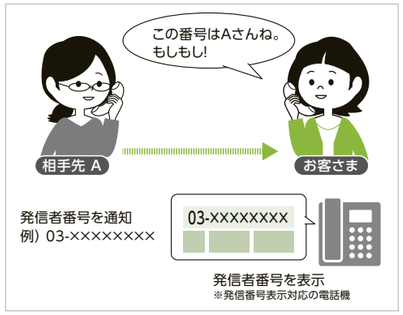
※保留(フッキング)の方法は、ご利用の電話機の取扱説明書をご確認ください。



発信番号表示 月額利用料:440円(税込)

かけてきた相手の電話番号を電話機に表示させるサービスです。

※ご利用の電話機が発信番号表示に対応していることをご確認の上、お申し込みください。
※「契約内容のご案内」に記載されている**「サービス提供開始日」**、または「サービス開始のご案内」に記載されている**「課金開始日」以降に、電話機の発信番号表示機能をONにしてください。**
※かけてきた相手が発信者番号を通知している場合のみ表示します。
※国際電話、公衆電話、表示圏外となる通話など電話番号を通知できない着信については表示されません。電話機の取扱説明書をご確認ください。

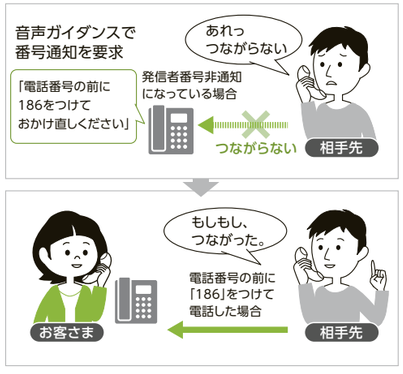


番号通知リクエスト 月額利用料:220円(税込)

電話番号を非通知でかけてきた相手に、「電話番号の前に186をつけておかけ直しください」という音声ガイダンスを流して、電話番号の通知を要求するサービスです。

※本サービスをご利用になるには、「発信番号表示」のお申し込みが必要です。
※機能を停止されている場合でも月額利用料はかかります。
※プッシュホン信号の出せる電話機からのみ操作いただけます。

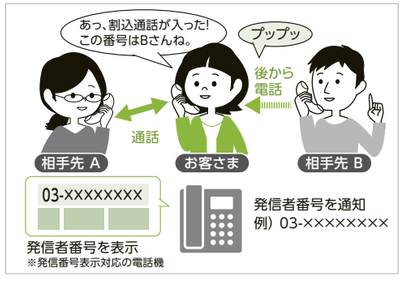
お申し込み時は機能はOFFになっています。
ケーブルプラス電話ご契約回線から 1 4 8 をダイヤル後、ガイダンスにしたがって機能を有効にしてください(通話料無料)。
再度機能を停止(または再開)する場合も 1 4 8 をダイヤルしてください。



割込番号表示 月額利用料:110円(税込)

通話中に別の相手から着信があったとき、後からかけてきた相手の番号を電話機のディスプレイに表示するサービスです。

※ご利用の電話機が割込番号表示に対応していることをご確認の上、お申し込みください。
※本サービスをご利用になるには、「割込通話」と「発信番号表示」のお申し込みが必要です。
※かけてきた相手が発信者番号を通知している場合のみ表示します。



ケーブルプラス電話を使いこなそう!

付加サービスのご紹介と設定方法

ケーブルプラス電話では次のようなサービスをご利用いただけます。ケーブルプラス電話サービスをご利用開始後にお申し込みいただく場合はご利用のケーブルテレビ会社にお申し込みください(「着信転送」の場合)。

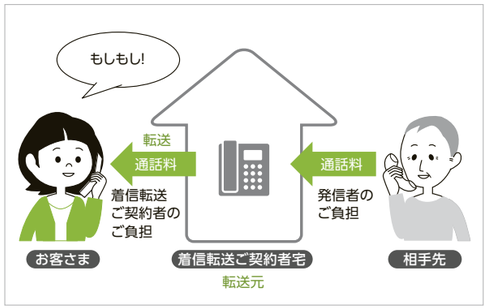
※付加サービスの月額利用料については、ご利用開始月は無料、解約月は全額のご請求となります。
同じ月にご利用開始と解約を行った場合は全額のご請求となります。

※「着信転送」をお申し込みされる場合は、書面によるご本人さまの確認手続きが必要となります。

着信転送　月額利用料:550円(税込)

ご契約回線に着信があった場合に、携帯電話や固定電話、FAXなどあらかじめ設定した転送先に通話を接続するサービスです。

無条件転送	転送元の電話機を鳴らすことなく、設定した電話番号に転送する機能です。
スケジュール転送	あらかじめ設定した条件(月日、曜日、時間)内でのみ、設定した電話番号に転送する機能です。条件設定はパソコンから「My au(詳細は本書19ページ)」にアクセスして行います。
話中転送	ご契約回線が話し中のときに、設定した電話番号に転送する機能です。



※同時に割込通話サービスをお申し込みの場合は、「話中転送」よりも「割込通話」の方が優先されます。
※設定の有無に関わらず、月額利用料はかかります。 ※「無応答時転送」の機能はありません。 ※110番や104番などの3ケタの番号、0120-、0800-、050-(一部の番号)、00△△で始まる番号など、#ダイヤル、伝言ダイヤル、国際電話の番号は、転送先に設定できません。

ご利用開始の方法

※プッシュホン信号の出せる電話機からのみ操作いただけます。
※他の電話サービスで利用していた電話番号を継続利用される場合やお引越し、回線変更などの手続きによっては、ご利用開始当日には設定いただけないことがあります。その場合、翌日以降に設定を行ってください。

転送先を登録・指定し、転送条件を選択します。

マークでは、音声ガイダンスが流れます。

■ご使用になる回線を選びダイヤルします(ダイヤル後、必ず❶❷❸の順にご設定ください)。

ケーブルプラス電話ご契約回線から 142 をダイヤル(通話料無料)
142はケーブルプラス電話ご契約電話回線からのみ利用可能

又は

その他の電話(国内固定電話・携帯電話・公衆電話など)から 050-3116-0142 をダイヤル(通話料有料)
＋ ケーブルプラス電話ご契約電話番号 (#) ＋ 暗証番号* (#)

*初期暗証番号は同封のご案内に記載して通知されます。
My auの「PBリモートコントロール用暗証番号変更」画面から変更が可能です。

❶最初に、転送先リストに転送で使用する転送先電話番号を登録します(4件まで登録可能です)。

(各種設定) 4 をダイヤル → (転送先リスト番号登録) 0 をダイヤル → (リスト番号登録) 1~4 をダイヤル → 転送先電話番号 ＋ # をダイヤル → (番号確認) 0 をダイヤル

❷次に、転送先リストから転送先電話番号のリスト番号を指定します。

(各種設定) 4 をダイヤル → (リスト番号指定) 1 をダイヤル → (リスト番号登録) 1~4 をダイヤル

次のページへ続きます

❸最後に、転送条件を選択します。

無条件転送・スケジュール転送・話中転送の開始

無条件転送を開始する 1 をダイヤル
スケジュール転送を開始する 2 をダイヤル → スケジュール転送の設定(事前に設定が必要です) パソコンからMy au URLへアクセス → 転送開始 → (操作終了) 9 をダイヤル
話中転送を開始する 3 をダイヤル

※設定後しばらく間をおいて(スケジュール転送は、設定をしている時間帯に)実際に転送が行われていることをご確認ください。
※転送が行われていない場合、❶❷❸のいずれかの設定が完了していない可能性があります。再度、「ご利用開始の方法」をご確認いただき、順番にご設定ください。

その他の設定方法

■その他の操作をする場合も、まず、回線を選びダイヤルします。

ケーブルプラス電話ご契約回線から 142 をダイヤル(通話料無料)
142はケーブルプラス電話ご契約電話回線からのみ利用可能

又は

その他の電話(国内固定電話・携帯電話・公衆電話など)から 050-3116-0142 をダイヤル(通話料有料)
＋ ケーブルプラス電話ご契約電話番号 (#) ＋ 暗証番号* (#)

*初期暗証番号は同封のご案内に記載して通知されます。
My auの「PBリモートコントロール用暗証番号変更」画面から変更が可能です。

転送を停止したいとき

(転送停止) 0 をダイヤル → ここで転送が停止されます → (操作終了) 9 をダイヤル

暗証番号を変更したいとき

(各種設定) 4 をダイヤル → (暗証番号変更) 3 をダイヤル → 暗証番号 ＋ # をダイヤル → (番号確認) 0 をダイヤル → (操作終了) 9 をダイヤル

転送先電話番号を変更したいとき

(各種設定) 4 をダイヤル → (リスト番号指定) 1 をダイヤル → (リスト番号選択) 1~4 をダイヤル → (操作終了) 9 をダイヤル

転送先電話番号を確認したいとき

(設定内容確認) 8 をダイヤル → (電話番号確認) 0 をダイヤル → (リスト番号選択) 1~4 をダイヤル → (操作終了) 9 をダイヤル

ケーブルプラス電話を使いこなそう!

auとの連携サービスのご紹介と設定方法

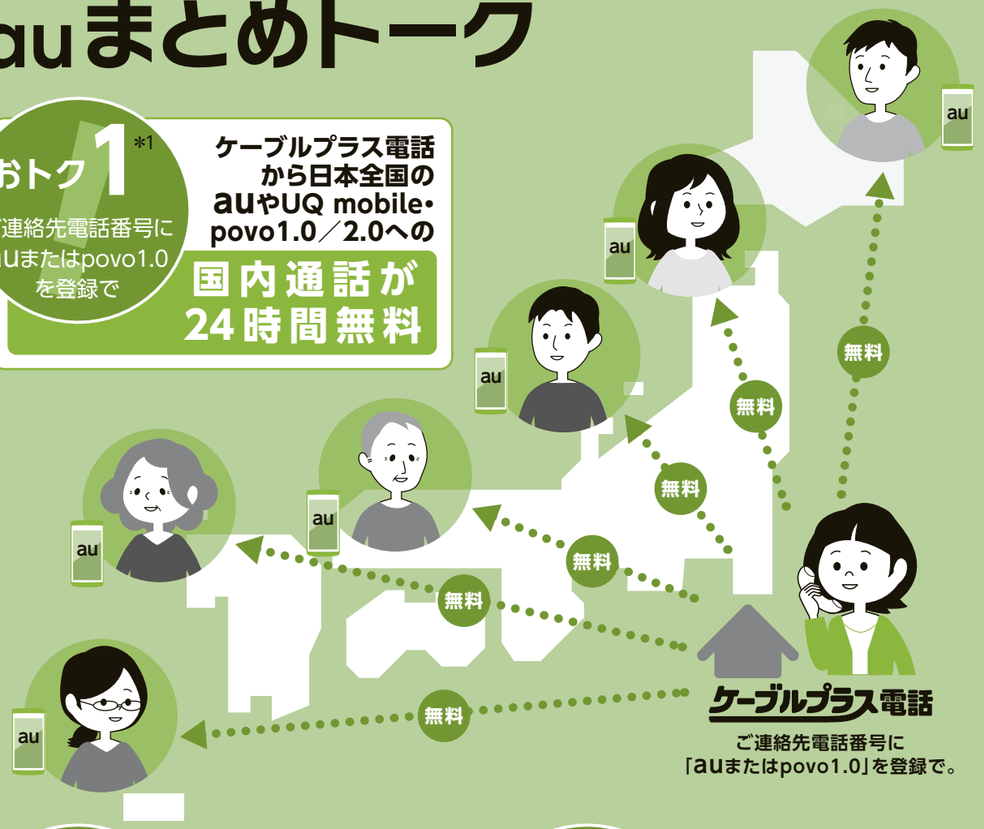
「auまとめトーク」なら、ケーブルプラス電話と、auまたはpovo1.0とのセット利用で、国内通話が24時間無料になります。

auまとめトーク

auまとめトーク

おトク1[*1]
ご連絡先電話番号にauまたはpovo1.0を登録で

ケーブルプラス電話から日本全国のauやUQ mobile・povo1.0／2.0への
国内通話が24時間無料



ご連絡先電話番号に
「auまたはpovo1.0」を登録で。

おトク2[*2]
ご連絡先電話番号にauまたはpovo1.0を登録で

ケーブルプラス電話からauおうち電話へも



国内通話が24時間無料

おトク3[*3]
au→自宅割で

ご自分のauスマートフォン、auケータイからご自宅のケーブルプラス電話へも



国内通話が24時間無料

auまとめトークは個人向けサービスですが、ケーブルプラス電話は法人のご契約でも対象となります。

auおうち電話とは、以下の固定電話サービスです。

- ケーブルプラス電話
- ケーブルプラス光電話
- ホーム電話
- J:COM PHONE プラス
- J:COM PHONE ひかり
- auひかり 電話サービス
- auひかり ちゅら 電話サービス
- コミュファ光電話
- ホームプラス電話
- au one net 050番号サービス(KDDI-IP電話)

※サービスにより提供エリアは異なります(地域により「au おうち電話」をお申し込みいただけない場合があります)。

＊1、＊2　おトク1、2について

適用条件　ケーブルプラス電話のご契約でご連絡先電話番号にauまたはpovo1.0をご登録されており、ケーブルプラス電話とご登録auまたはpovo1.0の契約者名もしくはご登録住所が同じ場合、自動で適用されます。

適用の開始　ケーブルプラス電話からの発信が無料になる割引は、月末時点で適用条件を満たしていれば当月から適用されます。

ケーブルプラス電話のご契約に関するお問い合わせはご利用のケーブルテレビ会社にお問い合わせください。

＊3　おトク3について

適用条件　auスマートフォン、auケータイのご契約で登録されている「ご契約者のご自宅電話番号」がケーブルプラス電話の場合、自動で適用されます。

適用の開始　**au、ケーブルプラス電話の両サービスの開通月の翌月ご利用分から割引の対象となります。**

<ケーブルプラス電話のご注意事項>
- au世界サービス対応機種への国外通話の場合、発信元は無料ですが、着信先に通話料金がかかります。
- 月末時点において、適用対象のauもしくはpovo1.0が解約・休止の場合、通話無料の対象外となります。

<携帯電話発信(au→自宅割)のご注意事項>
- au世界サービス対応機種による国外からご自宅のケーブルプラス電話への通話については割引されません。

その他料金に関するご注意事項　**auまたはpovo1.0とケーブルプラス電話の月額基本料、電話のユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料が別途必要になります。詳しくはauホームページをご確認ください。**

auホームページ

auのご契約に関するお問い合わせ

契約内容の変更・確認

My auの使い方

パソコン、スマートフォンをお持ちの方は…

パソコン、スマートフォンをお持ちの方はMy auでご契約内容の確認・変更、通話明細の確認ができます。
登録料・月額利用料は一切不要です。

My auのご利用方法

https://www.au.com/my-au/ の
「ケーブルテレビの電話サービスをご利用のお客さま」をクリック

※ログインする際には、同封のご案内に記載のau ID・パスワードが必要です。



au IDなどを入力して[次へ]をクリック。



パスワードを入力して[ログイン]をクリック。



現在のご契約内容が表示されます。
左側の[ご契約メニュー]よりご希望のメニューを選択します。

My auでできること

お客さまのご契約やご請求に関する照会・各種変更が行えます。

●ご契約内容の確認
◆お客さまのご契約内容が確認できます。

●通話明細の確認
◆ケーブルプラス電話の通話明細が確認できます(当月を除く過去3カ月)。
※「ご利用明細ご確認時の注意事項(右ページ)」をご参照ください。

「ケーブルプラス電話に関する照会・変更」→「ご利用料金・購入履歴の確認」の手順でご確認ください。
※「ご利用料金の確認」で表示される金額は、実際の請求金額とは異なる場合がございます。

●付加サービスのお申し込み／解約
◆付加サービスのお申し込みと解約手続きができます。
◆「着信転送」をお申し込みされる場合はご利用のケーブルテレビ会社にお申し込みください(My auではお申し込みいただけません)。

●付加サービスの設定内容変更・確認
◆「迷惑電話自動ブロック」の各種設定、着信履歴の確認
◆「着信転送」の各種設定

各種パスワードをお忘れになった場合

同封のご案内(詳細は本書7～8ページ)をご確認ください。紛失等の場合には再発行いたしますのでご利用のケーブルテレビ会社にお問い合わせください。

ご利用明細ご確認時の注意事項

お客さまのご利用になったケーブルプラス電話(国内通話・国際通話・携帯宛)のご利用料金は、「ご利用料金の確認」ページでご確認いただけます。



「ご利用料金一覧」にて、「全ての通話利用料金」「国内通話利用料金」「国際通話利用料金」「携帯／PHS通話利用料金」のご覧になりたいご利用年月の明細より「表示」を選択します。

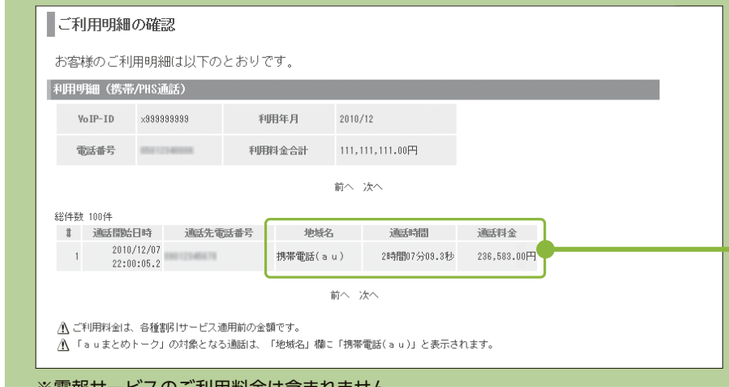
国内通話のご利用明細を確認する場合



ケーブルプラス電話、ケーブルプラス光電話、ホーム電話、J:COM PHONE プラス、J:COM PHONE ひかり 宛の通話は、「ケーブルTV電話」と表示され、通話は無料となります。

auまとめトークの割引適用条件を満たしている場合(適用条件は本書18ページ)には、「auおうち電話」宛通話は「auまとめトーク」の対象となりますので、ご請求の際に割引となります。

携帯宛のご利用明細を確認する場合



auまとめトークの割引適用条件を満たしている場合(適用条件は本書18ページ)には、「auまとめトーク」の対象となる通話は「地域名」欄に「携帯電話(au)」と表示されます。この通話分の料金は、ご請求の際に割引となります。

※電報サービスのご利用料金は含まれません。

こんなときは…

故障かな?と思ったら

電話の発信や着信ができない場合は、まずはこちらをご確認ください。

◆電話機や宅内機器の電源コンセントやコード、ケーブルは外れていませんか?
電話機や宅内機器の電源を入れ直しても改善しませんか?

◆発信番号表示に対応していない電話機で
「発信番号表示」に申し込んでいませんか?
→電話の着信ができない場合があります。

◆電話機の親機と子機のいずれかで不具合が起きていませんか?
→片方でのみ不具合が起きている場合は、
電話機メーカーへお問い合わせください。

◆ISDN回線を利用されていた場合、
DSU-TA(ターミナルアダプタ)は取り外していますか?

◆ADSLを利用されていた場合、
モデムをはずして電話機を宅内機器に直接つないでいますか?

◆相手先の電話番号に間違いありませんか?



発信番号表示が表示されないとき

◆「発信番号表示」は申し込んでいますか?
◆電話機の発信番号表示機能はONになっていますか?
◆相手先が非通知で発信している場合、電話番号は表示されません。

相手の声がよく聞こえないとき

◆電話機の音量を調整しても改善しませんか?

ケーブルプラス電話の障害・メンテナンス(保守)情報につきましては、以下に掲載しています。

障害情報
メンテナンス(保守)情報
https://www.jcom.co.jp/catv-service/phone/cableplus/notice/

解決しない場合は、ご利用のケーブルテレビ会社の指定する窓口へお問い合わせください。

ケーブルプラス電話を解約されるとき

ご利用のケーブルテレビ会社にお問い合わせください。なお、ご解約の際にはお客さま宅内の工事が発生します(別途工事費が必要となる場合があります)。

ケーブルプラス電話に関するお問い合わせ

ご利用のケーブルテレビ会社にお問い合わせください。

宅内機器について

ケーブルプラス電話では、以下の宅内機器のいずれかの設置が必要になります。**ケーブルプラス電話開通後は、宅内機器が正常に作動しているかについて、ランプの動作状況でご確認いただけます。宅内機器によってランプの動作が異なりますので、どの宅内機器を使用しているかご注意の上、以下をご確認ください。**

同軸ケーブル用EMTA(電話機能付きケーブルモデム)

CM6550TV(NECマグナスコミュニケーションズ製)
W47mm×D161mm×H183mm



CM6560TV(NECマグナスコミュニケーションズ製)
W42mm×D121mm×H168mm



SVC-3000(住友電気工業製)
W30mm×D159.5mm×H184mm



SVC-3500/3700*1(住友電気工業製)
W31.7mm×D120mm×H148.2mm





ランプ名	開通前	待ち受け中 電話をご利用されていない場合	ご利用中 受話器を上げた状態	ご利用中 通話中・着信中・呼び出し中
CABLE	緑点灯	緑点灯	緑点灯	緑点灯
PC	消灯	消灯	消灯	消灯
TEL	消灯	消灯	緑点灯	緑点灯
STATUS	緑点滅	緑点灯	緑点灯	緑点滅
POWER	緑点灯	緑点灯	緑点灯	緑点灯

*1　SVC-3500(住友電気工業製)はSVC-3700と同サイズ。

光ファイバーケーブル用HGW(ホームゲートウェイ)

AtermBL171VA(K)／(K2)(NECプラットフォームズ製)
W35mm×D180mm×H225mm



AtermBL501VA*2(NECプラットフォームズ製)
W46mm×D121mm×H168mm



BR4110K(沖電気工業製)
W50mm×D170mm×H240mm



SVE3710(住友電気工業製)
W48.4mm×D145mm×H165mm





ランプ名	開通前	待ち受け中
更新*3	橙点灯	消灯
接続	緑点灯	緑点灯
電話*4	消灯	緑点灯
電源	緑点灯	緑点灯



ランプ名	開通前	待ち受け中
電源	緑点灯	緑点灯
更新*5	橙点灯	消灯
接続	緑点灯	緑点灯
電話	消灯	緑点灯

*2　本機種には上から2番目に通信ランプがあり、通話中およびサーバと通信中に緑点滅します。
*3　サーバと通信する場合に、AtermBL501VAでは赤点滅。AtermBL171VA(K)／(K2)では橙点滅します。
*4　AtermBL171VA、AtermBL171VA(K)／(K2)では通話中に緑点滅します。
*5　SVE3710ではサーバと通信する場合に、緑点灯します。

宅内機器が正常に作動していない場合

万が一、正常に作動していないと判断される場合には、ご利用のケーブルテレビ会社へお問い合わせください。

※宅内機器の仕様は、予告なく変更となる場合があります。
※宅内機器には動作ソフトの自動バージョンアップ機能があります。バージョンアップの際には機器の起動に時間がかかったり、機器が再起動する場合があります。また、再起動するとサービスが一旦停止します。

Q&A

Q 今までの電話とどう違うの？	**A** ケーブルテレビ会社とKDDIのネットワークを利用した固定電話サービスです。 基本料がNTT加入電話より安くご利用いただけて請求もひとつにまとまります。
Q 今までの電話番号は継続して使えるの？	**A** 継続してご利用いただけます。 auひかり電話サービスやホームプラス電話をご利用の方も継続してご利用いただけます。何れも、お引越しにより住所が変わる場合には、継続してご利用いただけない場合があります。
Q NTT加入電話で利用中の電話番号をケーブルプラス電話で利用する場合、NTT加入権はどうなるの？	**A** 利用休止となります。利用休止に伴い、NTT東日本・NTT西日本より休止工事費が請求されます。利用休止期間は原則5年です。5年が経過した日からさらに5年（合計10年）が経過するまでに延長を行わない場合は、権利が失効となる場合がありますのでご注意ください。
Q NTTから「利用休止のお知らせ」という書類が届いたがどうすればいいの？	**A** ケーブルプラス電話をご利用中は大切に保管してください。 ケーブルプラス電話のエリア外にお引越しされる場合など、NTTに戻す際に必要となります。
Q 呼出音が聞こえるまでの時間を短くするにはどうすればいいの？	**A** 電話機の設定が「トーン」になっていることをご確認*の上、電話番号のダイヤルの後に「#」を続けてダイヤルすると、呼び出しまでの時間を短くできます。 *電話機の設定方法は、電話機の取扱説明書をご確認いただくか、電話機メーカーにお問い合わせください。
Q 104番号案内への登録と、電話帳への電話番号の掲載をしたいのですが？	**A** 104番号案内とiタウンページ（インターネット電話帳）への登録が可能です。 ご希望の場合はご利用のケーブルテレビ会社までお問い合わせください。 ※冊子形式の電話帳は申込受付が終了しています。
Q 110番や119番にはかけられるの？	**A** かけられます。
Q 国際電話はかけられますか？	**A** 国番号の前に「010」をつけてダイヤルしてください。 「010」−「国番号」−「相手先電話番号」 ※相手先電話番号の市外局番の先頭が「0」で始まる場合、最初の「0」は省きます（一部例外もあります）。 国際通話料金表と国番号については、こちらのURLからご確認ください。 https://www.jcom.co.jp/catv-service/phone/cableplus/charge/asia/
Q 電報（115）は今までどおり利用できるの？	**A** アルティウスリンク株式会社の「でんぽっぽ」につながります。
Q FAXを利用したいのですが？	**A** FAXも利用できます。ただし、回線状況により送受信できない場合がございます。また、一部ご利用できない機種がございますが、通常のご家庭用FAX電話であれば概ねご利用いただけます。 ※通信モードはG3でご利用ください。スーパーG3モードはご利用いただけません。
Q 停電中でも使えるの？	**A** 停電時はご利用になれません（携帯電話またはお近くの公衆電話をご利用ください）。
Q 利用できない電話機はあるの？	**A** ISDN専用の電話機はご利用になれません。また、NTTから電話機をレンタルされている場合、買取りされた方はそのままご利用いただけます。返却される方は新たに電話機の購入が必要となります。 電話機はモジュラージャックの接続端子がある電話機をご用意ください。
Q 割込通話は使えるの？	**A** オプションで「割込通話」サービスをご用意しております。通話中に別の相手から着信があった場合に、後からかけてきた相手と通話ができます。
Q 発信番号表示は使えるの？	**A** オプションで「発信番号表示」をご用意しております（「発信番号表示」対応の電話機が必要です）。
Q 通話明細を確認したいのですが？	**A** My au（https://www.au.com/my-au/）でご確認いただけます。 手順は、本書19ページをご参照ください。 通話明細書の郵送を希望される場合は、別途お手続きが必要ですので、ご利用のケーブルテレビ会社にお問い合わせください。通話明細書は請求書とは別に、JCOM株式会社から委託を受けたKDDIよりお届けいたします。なお、月額で発行手数料がかかります。