MITAST ミタスト光 ケーブルテレビ富山

マイページのご案内

マイページとは?

スマホやパソコンから、ケーブルテレビ富山の請求金額の確認や、ケーブルスマホの利用明細の確認、データ容量追加オプションのお申込などを行うことができるサービスです。

アカウント管理

ID・パスワード変更 P2

ID・パスワードの変更やご登録メールアドレスへの料金確定メール送信等を設定いただけます。

マイページアカウント管理 P2.3

サブアカウントの追加やアカウント種別の変更等が設定いただけます。サブアカウントにケーブルスマホの電話番号を関連付けることにより、アカウント毎にケーブルスマホの状況確認が可能となります。

ご契約・ご利用料金関係

ご契約内容参照 P3

テレビ、インターネット、固定電話、ケーブルスマホサービスのご契約内容をご確認いただけます。

請求情報確認 P3.4

過去2年分のご請求明細をお支払い方法ごとにご確認いただけます。

インボイス（適格請求書） P4

仕入税額控除に必要なインボイス明細書を過去2年分ダウンロードいただけます。

クレジットカード変更 P4.5

クレジットカードにてお支払いいただいているお客様のみ、クレジットカード情報を更新いただけます。

ケーブルスマホ関係

電話番号登録／解除 P5

アカウントにケーブルスマホの電話番号を関連付けたり、解除したりする設定ができます。

通話明細確認 P6

ケーブルスマホから発信した通話先と通話時間を、当月を含む過去6カ月分ご確認いただけます。

データ通信量確認 P6

ケーブルスマホで使用した当月分のデータ通信量をご確認いただけます。

データ容量追加オプション申込 P6

ケーブルスマホのデータ容量の当月残量をご確認いただけます。また、データ残量が不足した際はデータ容量追加オプションのお申込が可能です。

回線中断申込 P7

ケーブルスマホの紛失時等に回線中断のお手続きが可能です。

MNP予約番号照会 P7

ケーブルスマホのご解約申出後、当社が発行したMNP予約番号をご確認いただけます。

2025年1月版

STEP① アカウントの登録

既にマイページのアカウントを作成済みの場合や、旧「料金表示WEB」を利用されていた場合はこの作業は不要です。→STEP②へ

❶ マイページアカウントに「ログインID」、「パスワード」と「メールアドレス1」を入力します。



ログインID
・半角英数字4文字以上、20文字以内
・記号は、「-」と「_」のみ使用可

パスワード
・半角英数字6文字以上、20文字以内
・記号は、「!」、「#」、「$」、「%」、「@」のみ使用可

登録メールアドレス
・一部の携帯メールアドレスでは送信される本登録用のURLが開けない場合があります。

※「メールアドレス1」にご登録いただいたアドレス宛に仮登録完了メールが届きます。迷惑メール防止などのためにドメイン指定などのメール受信制限をしている場合は、設定の変更をお願いいたします。

❷ ページ下のご契約者確認に、郵送もしくは店頭でお渡ししているご案内に記載の「登録番号」、「認証番号」をそれぞれ入力し、「画像認証」欄に、画面に表示されている数字を入力して、「次へ」ボタンをクリックします。



❸ 入力内容を確認し登録ボタンをクリックします。



❹ 仮登録完了画面が表示され、登録したメールアドレス宛にメールが届いているかご確認ください。



メールのチェック

❺ メールに記載のURLをクリックし、ログイン画面で「アカウントを認証しました。」のメッセージが表示されたら完了です。



これでアカウントの登録は完了です　**STEP②へ**

STEP② マイページのログイン

❶ アカウント登録時にお客様で設定したログインID、パスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。



❷ 各種サービスをご利用ください。



※パスワードを忘れた場合は、ログイン画面下の「パスワードを忘れた場合」をクリックし、パスワードの再発行を行ってください。

アカウント管理

ID･パスワード変更

❶ マイページログイン後の画面から「ID･パスワード変更」をクリックし、変更ボタンをクリックします。



❷ 変更したい項目を入入し、次へボタンをクリックします。



❸ 入力内容を確認し、変更ボタンをクリックします。



❹ 「情報を変更しました」のメッセージが表示されたら完了です。



サブアカウントの追加方法

❶ マイページログイン後の画面から「マイページアカウント管理」をクリックし、サブアカウントの追加をクリックします。



❷ 項目を入力し、次へボタンをクリックします。



❸ 入力内容を確認し、登録ボタンをクリックします。



❹ 仮登録完了画面が表示され、登録したメールアドレス宛にメールが届いているかご確認ください。



メールのチェック

❺ メールに記載のURLをクリックし、ログイン画面で「アカウントを認証しました。」のメッセージが表示されたら完了です。



※サブアカウントの登録が完了しましたら、5ページ目の「ケーブルスマホ電話番号登録」にお進みください。

アカウント種別の変更

❶ マイページログイン後の画面から「マイページアカウント管理」をクリックし、変更したいIDのアカウント種別メニューをプルダウンし選びます。



❷ アカウント種別を選択し、当社から書面でお送りしておりますマイページサービスのご案内に記載の認証番号を入力してください。入力後、変更ボタンをクリックします。



※現在ログインしているアカウントのアカウント種別は変更できません。メインアカウントは必ず1つ必要となります。

❸ メッセージが表示されたら、更新完了です。



※メインアカウントは全項目をご利用いただけます。ケーブルスマホは関連付けしたスマホのみご確認いただけます。
※サブアカウントはID・パスワード変更と関連付けしたケーブルスマホのみご確認いただけます。

ご契約・ご利用料金関係

ご契約内容参照

テレビ・インターネット・固定電話・ケーブルスマホサービスのご契約内容をご確認いただけます。それ以外のサービスは、ご請求明細にてご確認ください。

❶ マイページログイン後の画面から「ご契約内容参照」をクリックします。



❷ 契約者情報と契約内容が確認できます。



ご請求明細

❶ マイページログイン後の画面から「ご請求明細」をクリックします。



❷ 直近の請求分を含む過去最大24ヶ月分のご利用料金を一覧で確認することができます。



❸「月別明細」の画面から「PDFダウンロード」をクリックすると、請求明細書PDFをダウンロードすることができます。



インボイス（適格請求書）

❶ マイページログイン後の画面から「インボイス（適格請求書）」をクリックします。



❷ インボイス（適格請求書）の画面から請求書をPDFでダウンロードすることができます。



※一括でダウンロードする場合は、対象の年月の左側にあるチェックボックスにチェックをつけて「一括ダウンロード」ボタンを押してください。

クレジットカード変更

お支払い方法がクレジットカードのお客様のみクレジットカード情報の変更、または有効期限の更新をいただけます。

❶ マイページログイン後の画面から「クレジットカード変更」をクリックします。



❷ 変更対象のカード情報を選択して、次へボタンをクリックします。

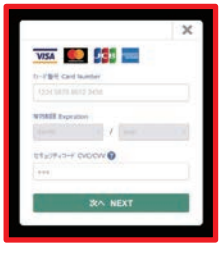


❸ 確認・認証画面の「認証画面へ」のボタンをクリックします。



❹ 内容をご確認のうえ、チェックボックスにチェックし、「クレジットカード情報入力」ボタンをクリックしてください。
外部サイトに繋がります。

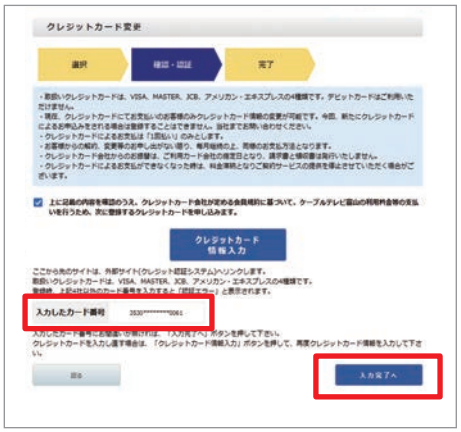




全ての項目を入力し「次へ NEXT」ボタンをクリックします。

クレジットカード変更2

❺ 外部サイトで入力したカード番号が、マイページの「クレジットカード変更」画面に表示されます。内容をご確認のうえ、「入力完了へ」ボタンをクリックしてください。



❻ メッセージが表示されたら認証完了です。

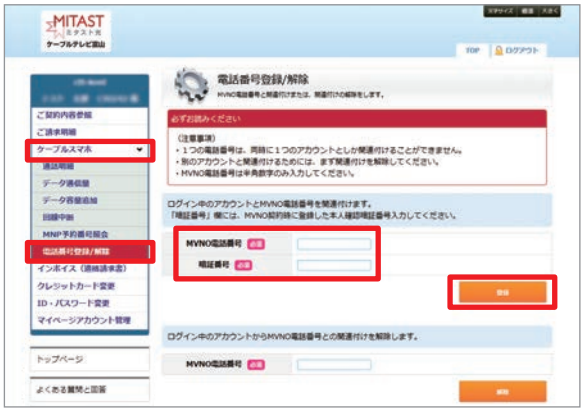


ケーブルスマホ関係

ケーブルスマホ電話番号登録

ケーブルスマホをご利用の場合は、あらかじめこの操作を行ってください。この操作を行わないと通話明細やデータ通信量等の確認ができません。

❶ マイページログイン後の画面から「ケーブルスマホ」をクリックし、メニューから「電話番号登録/解除」をクリックします。ご契約中のMVNO電話番号と暗証番号を入力し、「登録ボタン」をクリックしてください。



❷ 「設定を変更しました」のメッセージが表示されたら登録完了です。



❸ メニューの「マイページアカウント管理」で、登録された電話番号の確認をすることができます。



・同一名義で複数のケーブルスマホをご契約されている場合は、回線毎に関連付け登録を行ってください。1アカウントで複数回線の関連付けも可能です。

通話明細の確認方法

❶ マイページログイン後の画面から「ケーブルスマホ」をクリックし、メニューから「通話明細」をクリックします。



❷ プルダウンメニューから電話番号を選び、各番号ごとにご確認いただけます。



・データ反映まで3日間かかります。
・過去6ヵ月間の明細がご確認いただけます。
・通話料金は「請求情報」ページをご確認ください。

データ通信量の確認方法

❶ マイページログイン後の画面から「ケーブルスマホ」をクリックし、メニューから「データ通信量」をクリックします。



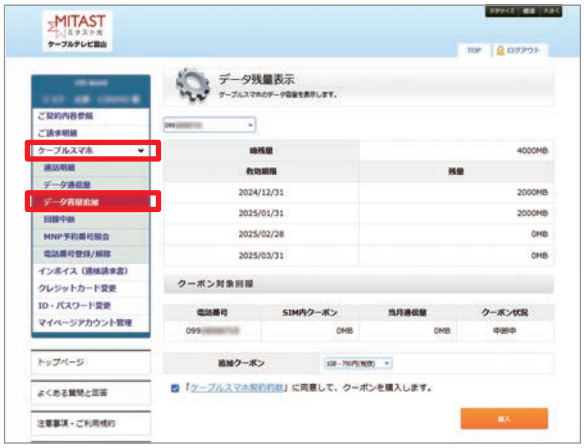
❷ プルダウンメニューから電話番号を選び、各番号ごとにご確認いただけます。



・当月の前日分までをご確認いただけます。
・午前9時頃に前日分のデータ通信量が反映されます。

データ容量追加オプション申込

❶ マイページログイン後の画面から「ケーブルスマホ」をクリックし、メニューから「データ容量追加」をクリックします。



❷ 「データ容量追加」から容量追加をお申込いただけます。プルダウンメニューから電話番号を選び、追加する内容を選択します。契約約款をご確認の上、チェックを入れて「購入」をクリックしてください。



❸ 「クーポンを購入します。よろしいですか?」と表示されます。【OK】ボタンをクリックすると、すぐに申込処理されます。

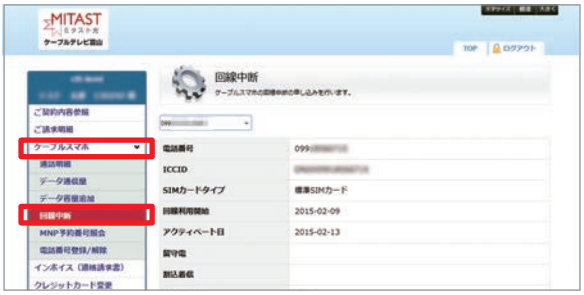


「データ容量追加」お申込時のご注意

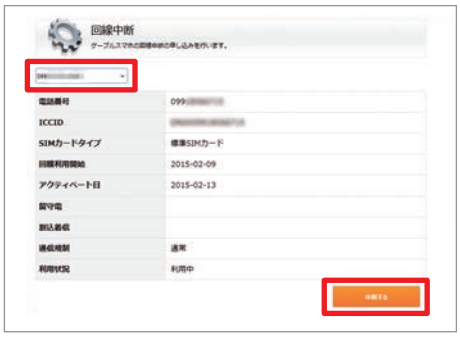
・「ケーブルスマホ契約約款」を必ずお読みの上お申込ください。
・追加お申込のデータ容量はお申込いただいた当月内のみ有効です。翌月への持ち越しはできません。
・データ容量追加のご利用料金は翌々月請求となります。
・コース変更はお電話にてお申込ください。

回線中断申込

❶ マイページログイン後の画面から「ケーブルスマホ」をクリックし、メニューから「回線中断」をクリックします。



❷ プルダウンメニューから、回線中断したい電話番号を選んで「中断する」ボタンをクリックします。



❸ 「中断します。よろしいですか?」と表示されます。【OK】ボタンをクリックすると、すぐに申込処理されます。



「回線中断」お申込時のご注意

・お電話番号を必ずご確認ください。
・中断をお申込いただくと即時中断いたします。
・中断中も月額利用料がかかります。
・再開時は当社までご連絡ください。

MNP予約番号照会

❶ マイページログイン後の画面から「ケーブルスマホ」をクリックし、メニューから「MNP予約番号照会」をクリックします。



❷ プルダウンメニューから電話番号を選び、MNP予約番号を参照してください。



「MNP予約番号照会」ご利用のご注意

・MNP予約番号の発行は当社までご連絡ください。
・有効期限を過ぎた予約番号は無効です。

お問合せ

MITAST ミタスト光 ケーブルテレビ富山

お客様相談窓口
0120-493-530（ヨクミル コミチャン）
[電話受付時間]9:00～17:00（左記時間以外・土曜・日曜・祝日・年末年始は時間外受付に転送）

技術サポート窓口
0120-381-092

ホームページ

電気ビル店
〒930-0004
富山市桜橋通り3-1
富山電気ビル新館3階
[営業時間]9:00～17:00
[定休日]土曜・日曜・祝日・年末年始

アピタ富山店
〒939-8071
富山市上袋100-1
アピタ富山店1階フードコート前
[営業時間]10:00～19:00

アピタ東店
〒930-0835
富山市上冨居3丁目8-38
アピタ富山東店1階
[営業時間]10:00～19:00

※休業日・営業時間変更は当社ホームページにてご確認ください。