

# ケーブルプラス電話 お申込事前確認シート

下記内容及びケーブルプラス電話に関する重要説明事項、担当者による施工内容の説明を確認いたしました。

項目		注意事項
現在利用の電話サービス	NTT 加入電話 または NTT 加入電話・ライトプラン	ケーブルプラス電話で現在の電話番号を継続してご利用いただけます。 継続利用する場合は、加入申込書「番号ポータビリティ」の項の「番号ポータビリティを利用する」の欄を、継続利用しない場合は「番号ポータビリティを利用しない」の欄をあわせてご確認ください。※INS ネットでiナンバーをご利用の場合、主電話番号について、番号ポータビリティをご利用いただくと子番号は自動的に廃止されます。iナンバーの子番号について、番号ポータビリティの利用をご希望の場合は個別に INS ネットの子番号である旨を記載してお申込みください。※ISDN 専用電話機や ISDN 専用端末はご利用いただけませんのでご注意ください。DSU（回線終端装置）、TA（ターミナルアダプタ）をご利用の場合、本サービスの開通日以降にお客様ご自身での取外しが必要となります。
	NTT INS ネット 64 または NTT INS ネット 64 ライト	
	J : COM PHONE プラス または au ひかり電話サービス等	同じ電話番号でケーブルプラス電話をご利用頂けます。ケーブルプラス電話の開通と同時に切替前の電話サービスは自動的に解約されます。お客様による解約手続きは行わないでください。※au ひかりをご利用の場合、ネットサービス・テレビサービスの取扱いについては JCOM またはご契約のプロバイダへお問合せ下さい。
	その他サービス (NTT ひかり電話など)	現在お使いの電話番号が NTT 加入電話または INS ネット 64（ライト含む）向けに発番された番号の場合、番号ポータビリティにより同じ電話番号でケーブルプラス電話をご利用いただけます。フレッツ光(NTT ひかり電話)のご解約が必要な場合は、ケーブルプラス電話開通後、お客様にて解約手続きを行ってください。
	固定電話を使っていない	KDDI より市外局番で始まる電話番号を発番します。
現在利用のインターネット	FTTH（光インターネット）	継続してご利用いただけます。
	ADSL（電話共用タイプ）	ケーブルプラス電話の開通と同時に ADSL はご利用いただけなくなります。現在ご利用の電話が解約となっても ADSL は自動解約となりませんので、お客様から ADSL 事業者へ、ADSL 解約のご連絡が必要です。
	ADSL（専用タイプ）	継続してご利用いただけます。
	ISDN	ケーブルプラス電話はアナログ電話機に対応した IP 電話(インターネットプロトコルを利用した通常の電話サービス)のため、ISDN の機能はご利用いただけません。
	ダイヤルアップ	アクセス番号が市外局番で始まる電話番号の場合、継続してご利用いただけます。「076」以外で始まる電話番号の場合、継続してご利用いただけないことがあります。また、現在ご利用中のインターネットサービスプロバイダは、お客様にて解約手続きを行ってください。解約手続きは当サービスご利用開始日以降に行うことをお勧めします。
番号ポータビリティ	利用する	NTT 西日本または NTT 西日本以外の事業者（以下「他社」）から本サービスへの番号ポータビリティを利用した移行に際し、NTT 加入電話、INS ネット 64 は休止、NTT 加入電話・ライトプラン、INS ネット 64・ライトまたは他社の電話サービスは解約が必要となります。NTT 西日本および他社への手続きは KDDI が代行して行ないます。お客様からの手続きは必要ありません。NTT 西日本および他社の付加サービス、割引サービスも解約となります。 ・NTT 加入電話、INS ネット 64 からの番号ポータビリティの場合、休止工事費税込 3,300 円が別途 NTT 西日本よりお客様へ請求されます。 ・NTT 加入電話、INS ネット 64 の休止に伴い、NTT 西日本から休止連絡票（「利用休止のお知らせ」）がお客様へ送付されます。休止連絡票は、再度 NTT 西日本をご利用される場合に必要となりますので、大切に保管してください。 ・NTT 加入電話、INS ネット 64 の利用休止期間は原則 5 年です。5 年を経過した日からさらに 5 年が経過（合計 10 年間）するまでに延長を行わない場合は権利が失効となる場合がありますので、ご注意ください。詳しくは NTT 西日本(116)にお問い合わせ下さい。※番号ポータビリティをご利用いただけない場合は KDDI より新しい電話番号を発番いたします。 KDDI から新しい電話番号を発番します。現在ご利用中の電話番号が不要であれば、お客様にて休止もしくは解約のお手続きをお願いいたします。
	利用しない	
割引	マイライン・マイラインプラスに登録している	マイラインサービス（マイライン・マイラインプラス）は、現在ご利用中の電話サービスの休止もしくは解約に伴い自動的に解約されます。
	各種割引サービスに加入している	お申込み電話番号において、NTT 西日本または他社が提供する各種割引サービスをご利用の場合は、本サービスへの移行後も定額料金が発生する場合がありますので、必ず解約の手続きを行なってください。
電話機	電話機をレンタルしている	レンタル電話等の機器リースをご利用の場合は、ケーブルプラス電話の開通日までに NTT ファイナンス㈱（連絡先：0120-255-805）へご連絡下さい。 また、NTT 西日本から単体電話機（黒電話、カラー電話機、プッシュホン）をレンタルしている場合は、ケーブルプラス電話をお申し込み頂く前に必ず NTT 西日本(116)へ「買い取り」または「レンタル終了（NTT への返却）」をご連絡下さい。 ※NTT 西日本へ連絡されなかった場合、単体電話機（黒電話、カラー電話機、プッシュホン）は、買い取り扱いとなります。
	電話を利用したサービス	機能や設定される通話先の電話番号等によりご利用いただけない場合があります。尚、停電時はご利用にならない場合がありますのでバックアップ回線等の確保等も定めて、お客様にてサービス提供会社にご確認ください。
電話を利用したサービス	「セキュリティサービス」利用	緊急時にエレベーター内電話機が利用できない場合がありますので、当社でお申しいただくことができません。
	「ホームエレベーター」利用	
	ガス、水道等の自動検針サービス利用	別途工事が必要となる場合やご利用いただけなくなる場合があります。お客様にてサービス提供会社にご確認ください。
	ホームテレホン・ビジネスホン利用	当社ではお申しいただくことができません。
	ドアフォン(電話機能付)利用	別途工事が必要となる場合やご利用いただけなくなる場合があります。
確認したらチェック		お申込にあたっての注意事項
停電時はご利用いただけません	ケーブルプラス電話は停電時にはご利用いただけません(発信・着信ともにご利用いただけません)。携帯電話・PHS や公衆電話をご利用ください。	
電話帳の発行・配布は終了しました	富山県のハローページは 2022 年 10 月で発行・配布が終了しております。タウンページに関するお問い合わせは NTT タウンページのホームページ ( <a href="https://www.ntt-tp.co.jp/">https://www.ntt-tp.co.jp/</a> )、または 0120-506309（平日 9 時～17 時/土日・祝日・年末年始除く）をお願いいたします。	
無応答時転送、応答後転送はご利用いただけません	ケーブルプラス電話では、「無条件転送」、「スケジュール転送」、「話中転送」の 3 つの機能をご利用いただけます。NTT の「ボイスワープ」で提供されている「無応答時転送」「応答後転送」機能はご利用いただけません。お申込後、転送先電話番号や転送条件等の設定を行い、5 分程度間をおいて(スケジュール転送は転送を設定している時間帯に)実際に転送が行われていることをご確認ください。	
着信転送お申込後、転送先番号・転送パスワードの登録が必要です		
番号通知リクエストお申し込み後、機能を有効にしてください	お申し込み時は機能は OFF になっております。ご契約のケーブルプラス電話回線から「148（通話料無料）」をダイヤルし、ガイダンスに従って機能を有効にしてください。	
迷惑電話自動ブロック申込書「同意事項」のご確認・ご同意が必要です	かかってきた全ての通話について迷惑電話かどうかの判定を行うこと、かかってきた通話の特定の情報をトビラシステムズ㈱に開示することについて、ご同意いただけます。	
「0120」「0800」から始まる番号をご利用の場合はフリーダイヤル・フリーアクセスの確認をしていただきます	「フリーダイヤル」を着信用回線としてご利用される場合には、ケーブルプラス電話の開通に先立ち、NTT コミュニケーションズ(0120-260260)へご連絡が必要です。「フリーアクセス」をご利用の場合は、ケーブルプラス電話の開通に先立ち、フリーアクセスの番号を KDDI の「フリーコール」に番号ポータビリティする必要があります。	
通話明細は有料となります	「My au」にて、前月を含む過去 3 ヶ月以内の通話明細をご確認いただけます。※当月の通話明細は確認できません。月額税込 220 円(注 1)で紙面での通話明細を送付いたします。紙面での通話明細をご希望の際は、別途お申込みください(通話明細書は KDDI よりご契約者に送付させていただきます)。(注 1) 2024 年 10 月の発行までは税込 110 円です。	
「緊急通報システム」(福祉電話)利用	現在、110 番、119 非常通報装置(注 1)、または緊急通報等を行なう自動通報装置(電話機)(注 2)をご利用のお客様は、本サービスで継続してご利用いただくことはできません。このため、本サービスはお申込みいただけません。 (注 1) 非常ボタン等を押すことにより 110 番(警察)、119 番(消防)へ自動的に発信し、発信元の情報を自動音声で伝える装置。(注 2) 主に各自治体が高齢者の方や体の不自由な方などに提供している電話機で、ボタンを押すことにより緊急通報を行なうことができるものでペンダントタイプの場合もあります。「緊急通報システム」「あんしん電話」等の名称で呼ばれています。	
穴あけの承諾(必要な場合)電源準備露出配線の承諾	光ファイバー等の配線に際し、家屋壁面に穴をあけさせていただく場合があります。電源(EMTA または、D-ONU-HGW1 台につき 1 つ)は、お客様にて準備していただく必要がございます。穴あけまたはエアコン用通気口より入線した光ファイバー等は露出配線となります。	

その他の注意事項につきましては、『ケーブルプラス電話』に関する説明事項（重要）をご確認ください。