

「ケーブルプラスシェアライフ」お申込みに関する重要事項

本重要事項は、株式会社ケーブルテレビ富山(以下「当社」という)と、「ケーブルプラスシェアライフ」お申込みに関する重要事項のご案内を承諾し、JCOM 株式会社(以下「JCOM」という)より当社を介してケーブルプラスシェアライフ(以下「本サービス」という)の提供を受ける者(以下「契約者等」という)との間に適用されます。当社および JCOM がホームページその他の手段により通知する事項も、本重要事項の一部を構成するものとします。

【お申込・ご契約】

- ・本サービスの提供エリアは富山市(婦中・山田地域を除く)、舟橋村です。
- ・商品の閲覧・注文・交換・ご利用状況の確認・ご解約は全て LINE(最初にご登録頂いたケーブルプラスシェアライフ公式アカウント)をご使用ください。
- ・サービスに関するお問い合わせは、LINE のお問い合わせメニューよりサービス窓口へご連絡ください。
- ・その他、ご契約内容の変更に関するお問い合わせは当社までご連絡ください。
- ・本サービス1契約につき、会員登録できる LINEID は1つです。

【ご利用料金】

- ・初回物品発送の2日後から課金開始となります。ただし、本サービスを初めて利用する場合、初回物品発送の33日後から課金開始となります。
- ・課金開始月は日割り計算に基づいて利用料金を請求いたします(月額112円(税別))。
- ・ご解約月は日割り計算を行わず、月額を満額請求いたします。ただし、課金開始日までに商品を返却し、解約・退会手続きを完了された場合、利用料金は請求いたしません。

【サービスの期間・回数等】

- ・毎月月末までに解約されない場合、1 か月ごとに自動更新となります。
- ・同時に借りることができる物品の数は1個です。

【物品の交換】

- ・新たに利用される物品のお届け指定日から7日以内に、返却される物品を指定先にご返却ください。
- ・ご返却が7日を過ぎた場合、1日あたり税込165円(税抜150円)の延長料が発生します。

【キャンセル・解約】

- ・本サービスの LINE 公式アカウントより、解約の申請が可能です。レンタル中の物品のご返却が完了した後に、解約申請が可能となります。
- ・ケーブルプラスシェアライフを解約された場合、解約月と解約月の翌月は同じ LINEID からのお申込みはできません。
- ・お申し込み後、1年間初回ご利用物品の注文がない場合には、自動的にお申込みが取り消されます。お申込み取り消し月とお申込み取り消し月の翌月は同じ LINEID からのお申込みはできません。
- ・本サービスに一時休止はございません。
- ・本サービスの提供エリア外へ転居される場合、本サービスも解約となります。お客様ご自身で LINE 公式アカウントより解約手続きを行ってください。

【トラブル(破損・故障、紛失・盗難)】

- ・物品の破損・故障の際は、速やかに LINE のお問い合わせメニューよりサービス窓口へご連絡の上、物品をご返却ください。商品をご返却頂きましたら、修理代金の追加請求はございません。
- ・紛失・盗難など物品を返却できない場合、当該物品を再購入する代金を請求させて頂く場合があります。

【ご利用料金の支払い方法・時期】

- ・ご利用の翌月にご請求させていただきます。
- ・お支払い方法は、クレジットカード支払を原則とします。(当社加入者は現在と同じ方法でお支払いいただき、原則テレビサービスご利用料金のお支払いと同一になります。)
- ・請求書・領収書の発行はいたしません。

【サービスの契約解除】

当社は、次の場合には、本サービスの契約を強制的に解除し、原則お申込み時に登録した LINEID での再お申込みはできません。

- ・当社が提供するサービス利用料等(ケーブルプラスシェアライフの利用料を含む)の未払いがあった場合。
- ・契約者が過去または現に本重要事項のご案内に違反、または当社契約約款に違反する行為が認められた場合。